

阿里健康科技（中国）有限公司

# 《码上放心客户端使用手册》

---

码上放心客户端-生产企业

版本号：1.0

创建时间：2017-6

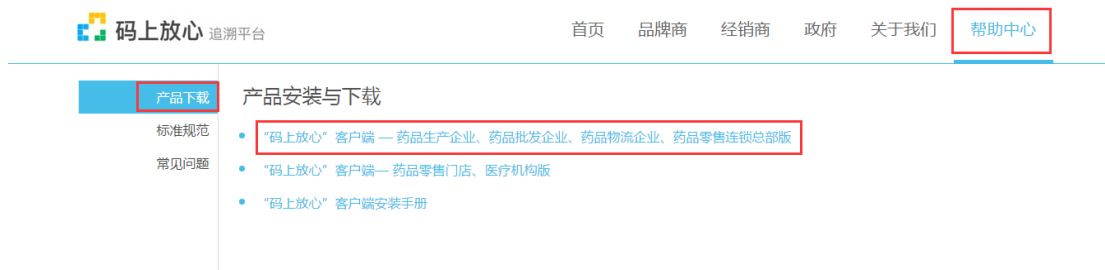
# 1 概述

“码上放心”追溯平台面向企业，提供产品全生命周期追溯服务。码上放心客户端是药品企业和医疗机构向码上放心追溯平台上传追溯数据的工具。

## 2 安装和更新

### 2.1 安装

访问码上放心追溯平台官方网站→帮助中心→产品下载，点击“码上放心”客户端 — 药品生产企业、药品批发企业、药品物流企业、药品零售连锁总部版。

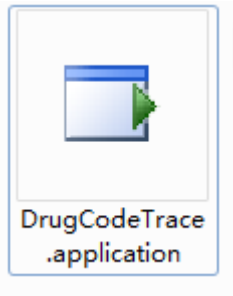


如果使用的浏览器是 IE 内核，就会直接自动安装：



请点击【安装】

如果使用的浏览器非 IE 内核，浏览器，则会下载如下文件，双击该文件即可安装。



## 2.2 更新

如果有新版本，打开码上放心客户端时会提示更新。

# 3 主要业务场景

## 3.1 首次登录

点击桌面的客户端图标进入登录界面，插入数字证书后，输入密码，点击【登录】。





登录成功后，客户端会自动初始化基础信息。包括：往来单位、行政区域、数据字典、药品信息。也可以手工终止正在自动初始的窗口，延后手工在【设置】里更新基础信息。



数字证书解锁：如果您的数字证书不小心被锁了，那么点击登录界面上的【数字证书解锁】链接，可以打开解锁界面，提交解锁信息。



## 3.2 熟悉界面和控件

### 3.2.1 界面

成功登录后将进入主界面。共分三大区域：菜单区域、工具栏区域、模块界面区域。



### 3.2.2 标签

点击菜单或工具栏，会在“模块界面区域”添加新标签（选项卡），点击标签右边关闭按钮可关闭标签。每次退出当前主界面，下次打开主界面（重新登录），会保留上次退出时的“工具栏”和“打开的标签”状态。



### 3.2.3 查询控件

在控件里输入关键字。

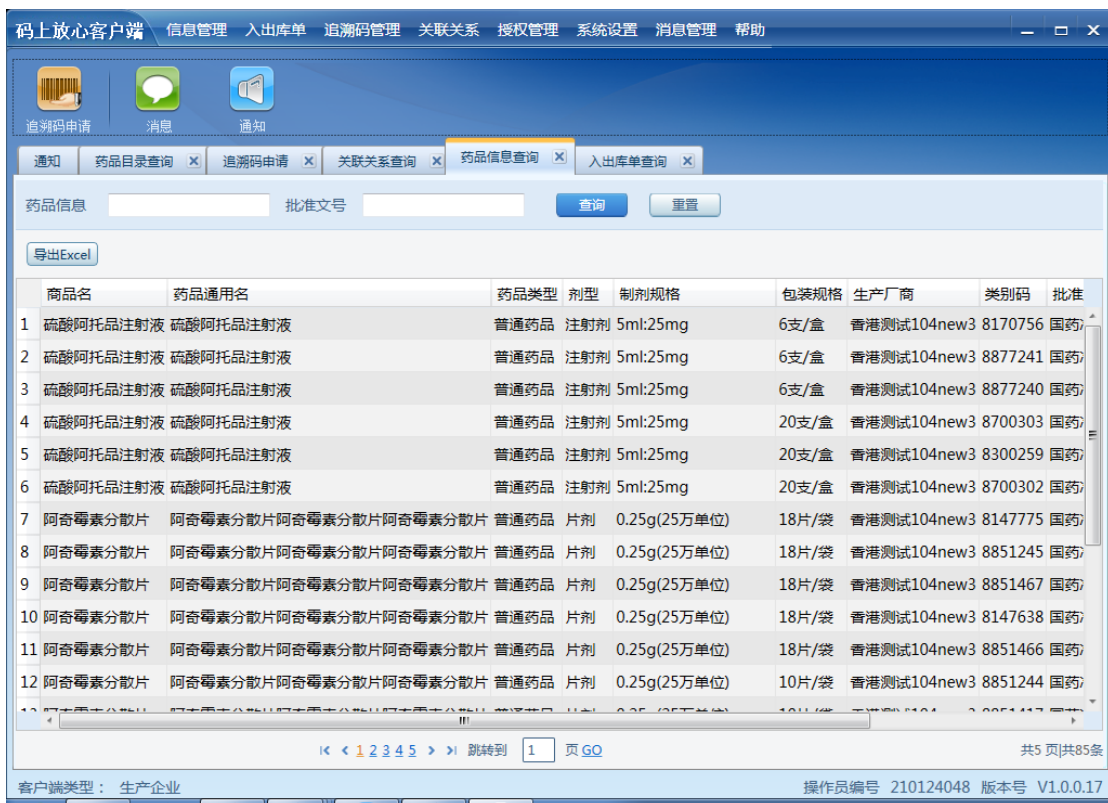
如果匹配上会自动显示在下拉列表，或点击右边放大镜按钮显示列表。然后从列表里选择数据项，作为查询条件；

如果没有匹配项即为空。



### 3.2.4 列表控件

当查询出信息或其它信息显示在列表后，列表控件的列宽可以自己拖动，根据自己的需求拖动列宽。



即将要拖动列时鼠标位置：

码上放心客户端 信息管理 出入库单 追溯码管理 关联关系 授权管理 系统设置 消息管理 帮助

通知 药品目录查询 x 追溯码申请 x 关联关系查询 x 药品信息查询 x 出入库单查询 x

药品信息 批准文号 查询 重置

导出Excel

商品名	药品通用名	药品类型	剂型	制剂规格	包装规格	生产厂商	类别码	批准文号	包装比例
9 阿奇霉素分散片	阿奇霉素分散片阿奇霉素分散片阿奇霉素分散片	普通药品	片剂	0.25g(25万单位)	18片/袋	香港测试104new3	8851467	国药准字Z20055310	1:6:24
10 阿奇霉素分散片	阿奇霉素分散片阿奇霉素分散片阿奇霉素分散片	普通药品	片剂	0.25g(25万单位)	18片/袋	香港测试104new3	8147638	国药准字Z20055310	1:4
11 阿奇霉素分散片	阿奇霉素分散片阿奇霉素分散片阿奇霉素分散片	普通药品	片剂	0.25g(25万单位)	18片/袋	香港测试104new3	8851466	国药准字Z20055310	1:6:24
12 阿奇霉素分散片	阿奇霉素分散片阿奇霉素分散片阿奇霉素分散片	普通药品	片剂	0.25g(25万单位)	10片/袋	香港测试104new3	8851244	国药准字Z20055310	1:5
13 阿奇霉素分散片	阿奇霉素分散片阿奇霉素分散片阿奇霉素分散片	普通药品	片剂	0.25g(25万单位)	10片/袋	香港测试104new3	8851417	国药准字Z20055310	1:10:20

已拖动的列:

码上放心客户端 信息管理 出入库单 追溯码管理 关联关系 授权管理 系统设置 消息管理 帮助

通知 药品目录查询 x 追溯码申请 x 关联关系查询 x 药品信息查询 x 出入库单查询 x

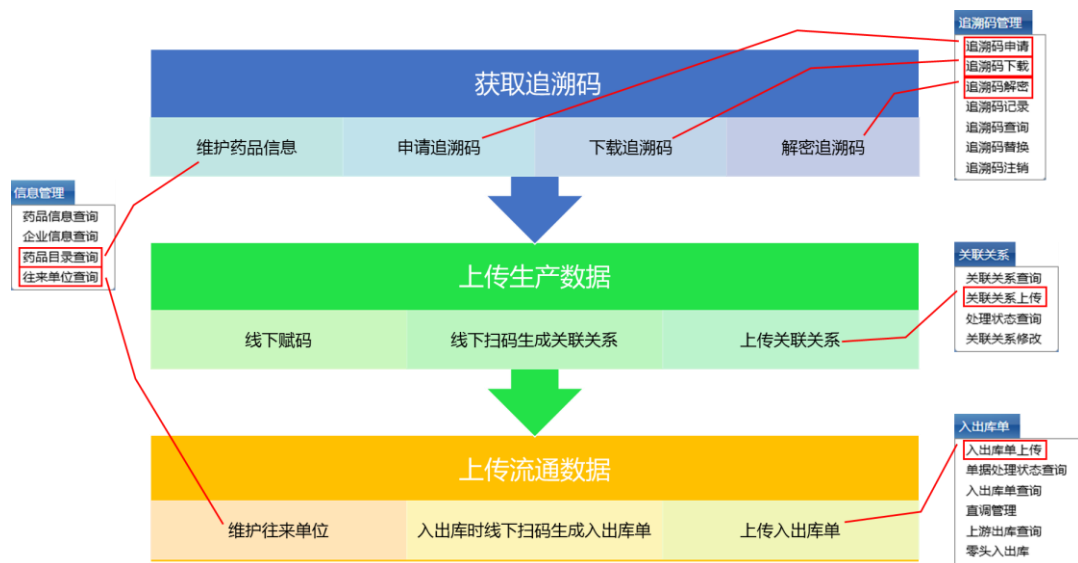
药品信息 批准文号 查询 重置

导出Excel

商品名	药品通用名	药品类型	剂型	制剂规格	包装规格	生产厂商	类别码	批准文号	包装比例
9 阿奇霉素分散片	阿奇霉素分散片阿奇霉素分散片阿奇霉素分散片阿奇霉素分散片	普通药品	片剂	0.25g(25万单位)	10片/袋	香港测试104new3	8851416	国药准字Z20055310	1:6:24
10 阿奇霉素分散片	阿奇霉素分散片阿奇霉素分散片阿奇霉素分散片阿奇霉素分散片	普通药品	片剂	0.25g(25万单位)	23微升/桶	香港测试104new3	8851386	国药准字Z20055310	1:4
11 阿奇霉素分散片	阿奇霉素分散片阿奇霉素分散片阿奇霉素分散片阿奇霉素分散片	普通药品	片剂	0.25g(25万单位)	23微升/桶	香港测试104new3	8851387	国药准字Z20055310	1:6:24
12 阿奇霉素分散片	阿奇霉素分散片阿奇霉素分散片阿奇霉素分散片阿奇霉素分散片	普通药品	片剂	0.25g(25万单位)	23微升/桶	香港测试104new3	8147639	国药准字Z20055310	1:5
13 阿奇霉素分散片	阿奇霉素分散片阿奇霉素分散片阿奇霉素分散片阿奇霉素分散片	普通药品	片剂	0.25g(25万单位)	23微升/桶	香港测试104new3	8851246	国药准字Z20055310	1:10:20

### 3.3 快速入门

药品生产企业追溯业务的核心业务流程与客户端功能的对应关系，如下图：



核心业务功能速查表如下：

阶段	操作	章节号
获取追溯码	维护药品的注册信息和包装规格信息	<a href="#">4.1.3</a>
	选择药品, 申请追溯码	<a href="#">4.2.1</a>
	下载追溯码文件 (已加密)	<a href="#">4.2.2</a>
	解密追溯码文件	<a href="#">4.2.3</a>
上传生产数据	上传赋码过程生成的关联关系文件	<a href="#">4.3.1</a>
上传流通数据	维护入出库的上下游单位	<a href="#">4.1.4</a>
	上传入出库过程中生成的入出库单文件	<a href="#">4.4.1</a>

### 3.4 获取追溯码

获取追溯码, 需要执行以下操作:

- 在信息管理→药品目录查询, 维护药品的注册信息, 添加包装规格信息。详见 [4.1.3](#)
- 在追溯码管理→追溯码申请, 选择药品, 设置包装比例, 填写申请数量。详见 [4.2.1](#)
- 在追溯码管理→追溯码下载, 选择申请通过、已经生成的追溯码文件下载。详见 [4.2.2](#)
- 在追溯码管理→追溯码解密, 解密之前下载的追溯码文件。详见 [4.2.3](#)
- 解密后的追溯码文件, 可以交给印刷厂提前印刷到药品包装上, 或者在生产线上在线标识到药品包装上。

### 3.5 上传生产数据

上传生产数据, 需要执行以下操作:

- 在生产线上为药品标识追溯码, 使用生产线赋码系统建立关联关系文件。具体请咨询您的集成商。
- 将关联关系文件下载到安装了码上放心客户端的计算机的指定目录。如何设置目录, 参见 [4.6.1](#)
- 在关联关系→关联关系上传, 查询关联关系文件, 客户端会自动解析关联关系文件。详见 [4.3.1](#)
- 选择已解析成功的关联关系文件, 上传到服务端;
- 服务端排队处理已上传的关联关系文件;
- 在关联关系→处理状态查询, 查询之前上传的关联关系文件的处理状态。详见 [4.3.2](#)
- 关联关系处理成功后, 平台即存储了其中的追溯码的注册信息、包装信息、生产信息。这些信息会应用于整个追溯过程中。

### 3.6 上传流通数据

上传流通数据, 需要执行以下操作:

- 在入出库时, 使用手持终端创建单据, 扫描追溯码。具体请咨询您的集成商。

- 在信息管理→往来单位查询，预先维护好维护入出库的上下游单位。详见 [4.1.4](#)
- 将手持终端入出库单据信息下载到安装了码上放心客户端的计算机的指定目录。如何设置目录，参见 [4.6.1](#)
- 在入出库单→入出库单上传，查询单据，客户端会自动解析单据。详见 [4.4.1](#)
- 选择已解析成功的单据，上传到服务端；
- 服务端处理已上传的入出库单据；
- 在入出库单→单据处理状态查询，查询单据的处理状态。详见 [4.4.2](#)
- 在入出库单→入出库单查询，查询已处理成功的单据。详见 [4.4.3](#)

## 4 功能详解

### 4.1 信息管理

#### 4.1.1 药品信息查询

查询药品的类别码对应的药品注册信息。支持导出，可以帮助企业的离线手持终端获取药品注册信息。

输入和选择条件进行查询。

商品名	药品通用名	药品类型	剂型	制剂规格	包装规格	生产厂商	类别码	批准文号	包装比例	包装级别
21 乳酶生片	乳酶生片	普通药品	片剂	0.1g	10片/袋	香港测试104new3	8851437	国药准字H20130520	1:10:40	2
22 乳酶生片	乳酶生片	普通药品	片剂	0.1g	10片/袋	香港测试104new3	8700224	国药准字H20130520	1:40:3200	3
23 乳酶生片	乳酶生片	普通药品	片剂	0.1g	10片/袋	香港测试104new3	8851436	国药准字H20130520	1:10:40	3
24 乳酶生片	乳酶生片	普通药品	片剂	0.1g	10片/袋	香港测试104new3	8866177	国药准字H20130520	1:2:6	2
25 乳酶生片	乳酶生片	普通药品	片剂	0.1g	10片/袋	香港测试104new3	8700291	国药准字H20130520	1:5:20	2
26 乳酶生片	乳酶生片	普通药品	片剂	0.1g	10片/袋	香港测试104new3	8876944	国药准字H20130520	1:4:32	3
27 乳酶生片	乳酶生片	普通药品	片剂	0.1g	10片/袋	香港测试104new3	8876945	国药准字H20130520	1:4:32	2
28 乳酶生片	乳酶生片	普通药品	片剂	0.1g	10片/袋	香港测试104new3	8300215	国药准字H20130520	1:40:3200	1
29 乳酶生片	乳酶生片	普通药品	片剂	0.1g	10片/袋	香港测试104new3	8147755	国药准字H20130520	1:10:40	1
30 乳酶生片	乳酶生片	普通药品	片剂	0.1g	10片/袋	香港测试104new3	8700290	国药准字H20130520	1:5:20	3
31 乳酶生片	乳酶生片	普通药品	片剂	0.1g	10片/袋	香港测试104new3	8300253	国药准字H20130520	1:5:20	1
32 乳酶生片	乳酶生片	普通药品	片剂	0.1g	15片/袋	香港测试104new3	8851338	国药准字H20130520		1

**导出：**如果需要将查询的信息导出，可以点击【导出】，并选择将要导出的路径。

## 4.1.2 企业信息查询

查询和管理企业的注册信息，包含：企业信息查看、企业资质证书修改。

The screenshot shows the 'Enterprise Information Query' interface. At the top, there are two tabs: 'Enterprise Information Query' (selected) and 'Enterprise Qualification Certificate Modification'. Below the tabs, there are three buttons: 'Basic Information' (selected), 'Self-Modify', 'Apply Modify', and 'Apply Record Query'. The main content area displays the following information:

- \*企业名称: 香港测试104new3[企业更名申请] [更名历史查看]
- \*是否法人机构:  否
- 所属总公司: 天津领先新跃医药有限公司
- \*组织机构代码: 11111110477773
- \*直属药监局: 河北省衡水市安平县药监局
- \*单位类型: 生产企业
- \*所属地区: 河北省 | 衡水市 | 安平县
- \*企业邮寄地址: 地在有wwwwwww
- \*邮编: 222111
- 备注: 朋这是备注信息
- \*生产范围:  原料药  麻醉药  第一类精神药  第二类精神药  普通药品

Below this information, there is a section for 'Enterprise Contact Person 1' with a 'Self-Modify' button. The contact details are:

- \*姓名: 这是联系
- \*手机: 13800999999
- \*固定电话: 010-22222222

### 企业信息查看 主界面:

This screenshot is identical to the one above, showing the 'Enterprise Information Query' interface with the 'Basic Information' tab selected. It displays the same company details and contact information as the previous screenshot.

**企业更名申请。**点击【企业更名申请】，将显示更名申请对话框，填写新名称和变更原因后，点击【确定】。审核通过后，操作生效。



更名申请

\*新名称:

\*变更原因:

确定 取消

**自行修改。**点击【自行修改】按钮后，页面内的非关键信息变成可编辑状态，即可以修改。修改完成后，点击【保存】按钮。



企业信息查看 企业资质证书修改

基本信息 自行修改 申请修改 申请记录查询

\*企业名称 香港测试104new3[企业更名申请] [更名历史查看]

\*是否法人机构 否 所属总公司 天津领先新联医药有限公司 查询

\*组织机构代码 11111110477773

\*直属药监局 河北省衡水市安平县药监局 \*单位类型 生产企业

\*所属地区 河北省 衡水市 安平县 区县

\*企业邮寄地址 地在有www

\*邮编 222111

备注 朋这是备注信息

\*生产范围  原料药  麻醉药  第一类精神药  第二类精神药  普通药品

保存 取消

企业联系人1 自行修改

\*姓名 这是联系

**申请修改。**点击【申请修改】按钮后，页面内的关键信息变成可编辑状态，即可以修改。修改完成后，点击【保存】按钮。审核通过后，操作生效。



### 企业资质证书修改

**主界面。**点击顶部【企业资质证书修改】标签时，内容部分将显示出全部许可证信息，可通过垂直滚动条上下滚动查看列表信息。



**新增证书：**点击【新增证书】，弹出新增窗口，输入新增的信息提交。

企业资质查询

企业信息查看 企业资质证书修改

查看审批申请记录 新增证书 ▼

生产许可证 GMP GSP

\* 证书编号:

\* 法定代表人:

\* 企业类型:

\* 发证日期:

\* 生产地址:

\* 生产范围:

\* 发证机关:

\* 企业负责人:

\* 分类码:

\* 有效期至:

\* 注册地址:

申请提交

修改。选择某条许可证，点击【修改】。该证书信息变为可编辑的，修改后，点击【申请提交】。审核通过后，操作生效。

企业资质查询

企业信息查看 企业资质证书修改

查看审批申请记录 新增证书 ▶

生产许可证1 修改 删除

\* 证书编号: 22生产证过期

\* 法定代表人: liun

\* 企业类型: 生产企业

\* 发证日期: 2014-04-29

\* 生产地址: 生产证过期 a

\* 生产范围: 生产证过期

\* 发证机关: 甘肃省兰州市

\* 企业负责人: 刘

\* 分类码: 生产企业

\* 有效期至: 2016-05-29

\* 注册地址: 甘肃省兰州市

申请提交 取消

删除。选择某条许可证，点击【删除】。在提示框中点击【确认】，完成删除。



### 4.1.3 药品目录查询

生产企业查询和管理本企业的药品注册信息。

**主界面。**

**查询：**在此不再赘述。

**导出 Excel 按钮：**将查询出来的信息导出到操作员选择的目录。

**更新本地按钮：**后台将服务器药品信息数据更新到本地。

**导出 XML 按钮：**后台将药品目录导出到指定路径下，供手持终端读取使用。

详细信息	药品通用名	药品类型	剂型	制剂规格	批准文号	药品有效期	药品有效期单位	药品明细类
1 <a href="#">详细信息</a>	阿奇霉素分散片	普通药品	片剂	0.25g(25万单位	国药准字Z200553	3	年	国家基本药
2 <a href="#">详细信息</a>	苯磺酸左旋氨氯地平片	普通药品	片剂	2.5mg	国药准字H201033	3	年	各省增补基
3 <a href="#">详细信息</a>	咖啡因	特殊药品原料药	贴剂	40mg	国药准字S200530	1	年	第二类精神
4 <a href="#">详细信息</a>	咖啡因	特殊药品原料药	贴剂	40mg	国药准字S200630	24	月	第二类精神
5 <a href="#">详细信息</a>	开塞露(含甘油)	普通药品	搽剂	10ml	国药准字H200901	3	年	国家基本药
6 <a href="#">详细信息</a>	硫酸阿托品注射液	普通药品	注射剂	5ml:25mg	国药准字H201305	3	年	国家基本药
7 <a href="#">详细信息</a>	硫酸阿托品注射液	普通药品	注射剂	2ml:1mg	国药准字H201305			国家基本药
8 <a href="#">详细信息</a>	硫酸阿托品注射液	普通药品	注射剂	1ml:1mg	国药准字H201305	3	年	国家基本药
9 <a href="#">详细信息</a>	氯化钠注射液(红细胞洗涤用)	普通药品	注射剂	250ml:2.25g	国药准字S200630	1	年	国家基本药
10 <a href="#">详细信息</a>	氯化钠注射液(红细胞洗涤用)	普通药品	注射剂	250ml:2.25g	国药准字S200530	3	年	国家基本药
11 <a href="#">详细信息</a>	乳糖生片	普通药品	片剂	0.1g	国药准字H201305	3	年	国家基本药
12 <a href="#">详细信息</a>	乳糖生片	普通药品	片剂	0.15g	国药准字H201305	4	年	国家基本药
13 <a href="#">详细信息</a>	乳糖生片	普通药品	片剂	0.3g	国药准字H201305			国家基本药

**详细信息：**点击后，将弹出“药品目录详细信息”。

**药品目录详细信息**

药品信息 请注意：您填写的药品有效期必须和药品包装上的有效期一致！

药品通用名: 愈酚甲麻那敏糖浆      药品有效期:       有效期单位:

批准文号: 国药准字S20063056      批准文号有效期: 选择日期  15

剂型: 糖浆剂      制剂规格: 1ml:含愈创甘油醚5mg,盐...      商品名: 愈酚甲麻那敏糖浆

规格信息

最小包装单位	最小包装单位制剂数量	制剂单位	年赋码量	特殊赋码包装	最小赋码包装级别	药品本位码(SDC)

### 药品目录详细信息 -> 修改药品信息

点击【修改药品信息】，药品信息的“药品有效期”、“有效期单位”、“批准文号有效期”、“商品名”将变为可编辑状态，其它信息不能修改。

**药品目录详细信息**

药品信息 请注意：您填写的药品有效期必须和药品包装上的有效期一致！

药品通用名: 乳糖生片      药品有效期:       有效期单位:

批准文号: 国药准字H20130520      批准文号有效期: 选择日期  15

剂型: 片剂      制剂规格: 0.3g      商品名: 乳糖生片

规格信息

最小包装单位	最小包装单位制剂数量	制剂单位	年赋码量	特殊赋码包装	最小赋码包装级别	药品本位码(SDC)

### 规格信息新增和修改：

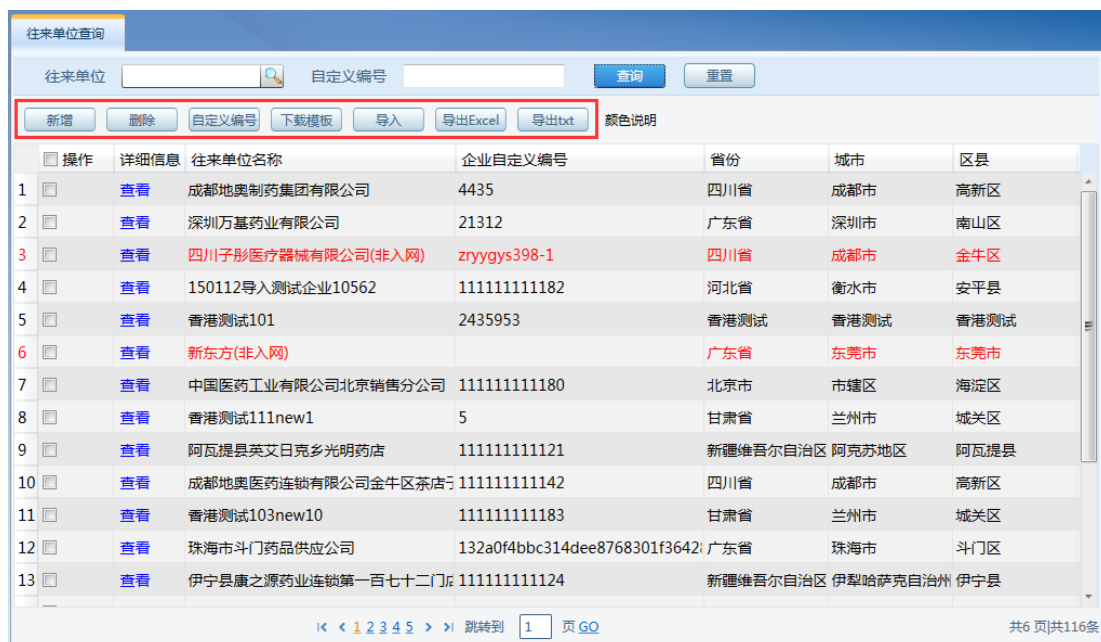
选择列表里的规格信息或新增，会弹出药品规格窗口，进行新建或修改。



#### 4.1.4 往来单位查询

管理本企业的往来单位（入出库的上下游单位）。用于在入出库单中指明上游企业或下游企业。

查询及查看往来单位详细信息：

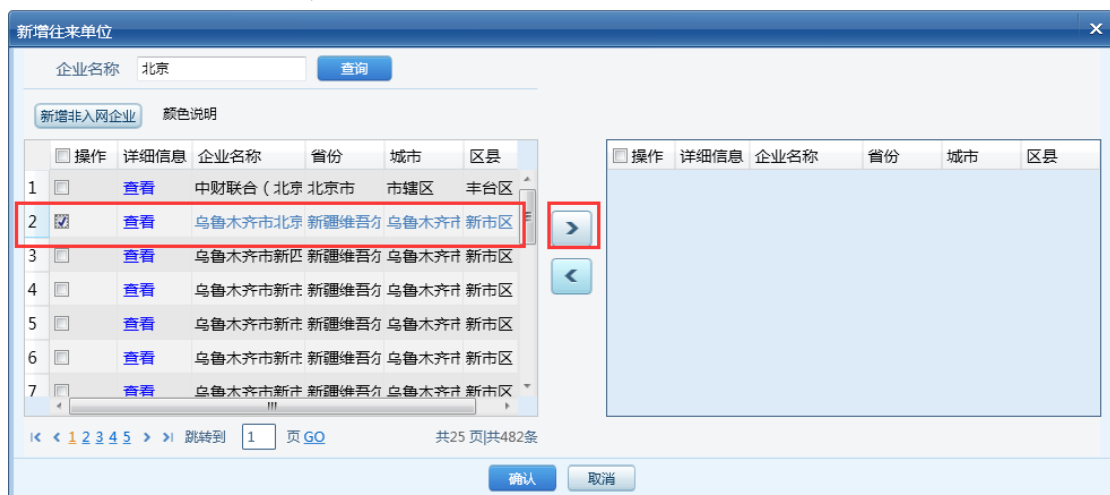


新增往来单位：点击【新增】按钮弹出新增窗口。



先查询出企业，然后选择企业（要加入往来单位的企业），再点击【>】，将企业加入到往来单位列表。最后点击【确认】。

**注意事项：**企业查询文本框必须输入要查询的“关键字”，如果关键字搜索出的企业越多，查询和显示速度将会越慢。建议尽量输入企业名称，不要输入“司”，“公司”之类的关键字。



**新增非入网企业：**点击【新增非入网企业】后，弹出新增窗口，填写完企业信息和载入文件信息后确认即可。

**说明：**

- 载入按钮是将文件信息上传到服务端。从本地选择文件，文件是图片和 Word 文档；
- 提交非入网企业申请后，审核通过，操作生效。

**提示：**上传的图片最大是 5M，超过这个限制上传的时候会报错。



**删除：** 在此不再赘述。

**导出：** 将查询出来的信息导出到本地选择的路径。

**自定义编号：** 可以选择一条或多条进行企业自定义编号。



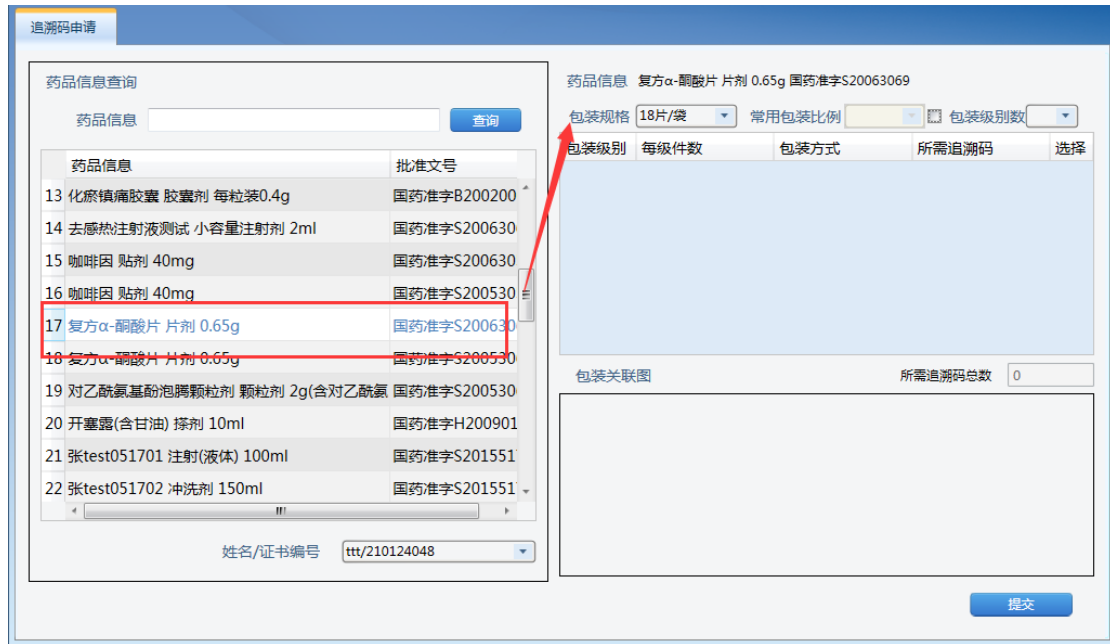
**导入模板下载、导入：** 此功能可以提供填写 Excel 文件模板，批量自定义编号。先下载导入模板，然后填写内容，最后导入 Excel 文件。

## 4.2 追溯码管理

### 4.2.1 追溯码申请

用于申请追溯码：

**选择药品：** 在左边区域填写药品信息关键字，点击【查询】，在列表里鼠标点击一条药品信息，将显示在右边区域：



**选择包装比例：**可以选择“常用包装比例”或“包装级别数”

- “常用包装比例”为历史上使用过的比例，在下拉框右侧打钩，即可下拉选择一个常用包装比例。在“包装列表”和“包装关联图”会自动显示该比例，并且不可修改，只可使用；



- 下拉选择“包装级别数”相当于创建新的包装比例。

选择包装级别数后，“包装列表”和“包装关联图”将根据选择的级别显示；在级别列表里，填写每级件数，选择包装方式，“包装关联图”根据“每级件数”和“包装方式”的修改自动变化。

药品信息 复方α-酮酸片 片剂 0.65g 国药准字S20053069

包装规格 12片/板 常用包装比例 包装级别数 3

包装级别	每级件数	包装方式	所需追溯码	选择
1 3	1	箱	0	<input checked="" type="checkbox"/>
2 2	4	盒	0	<input checked="" type="checkbox"/>
3 1	10	板	0	<input checked="" type="checkbox"/>

包装关联图 所需追溯码总数 0

**填写申请数量：**在列表中“所需追溯码”列第一行修改数量，其它级别里的数量会根据包装规则自动计算。如果本次不需要申请某级别的码，在“选择”列取消勾选该级别即可。

药品信息 复方α-酮酸片 片剂 0.65g 国药准字S20053069

包装规格 12片/板 常用包装比例 包装级别数 3

包装级别	每级件数	包装方式	所需追溯码	选择
1 3	1	箱	20	<input checked="" type="checkbox"/>
2 2	4	盒	80	<input checked="" type="checkbox"/>
3 1	10	板	800	<input type="checkbox"/>

包装关联图 所需追溯码总数 100

**指定解密数字证书：**在界面底部，可选择用哪个数字证书为本次申请的追溯码文件解密，缺省为当前使用的数字证书

包装关联图 所需追溯码总数 0

姓名/证书编号 ttt/210124048

提交

**提交：**填写完毕后，点击【提交】，如果本次没有使用常用包装比例，客户端会提示是否新增当前比例为常用包装比例，点击【确认】即可新增。

保存 包装比例提示

是否添加该包装比例：1:4:40 为常用包装比例？

确认 取消

## 4.2.2 追溯码下载

下载已经生成的追溯码文件。如果不需要再次下载了，需要进行确认操作，已经确认下载的追溯码文件就不能再下载了。

**下载：**点击【查询】，在列表中选择一条申请记录点击【下载】，将弹出下载窗口。  
**下载完成后需要在追溯码解密功能中进行解密。**

**确认下载：**在列表中选择一条已经下载过，且不需要再次下载的申请记录点击【确认下载】。已经确认下载的追溯码文件就不能再下载了。

8	20160519-003	2016-05-19	2016-05-19	刺五加注射液 注射剂 每支20ml(含总黄	0	9		下载	
9	20160519-002	2016-05-19	2016-05-19	氯化钠注射液(红细胞洗涤用) 注射剂 25	1	16	2016-05-19 17:06:27	下载	确认下载
10	20160519-001	2016-05-19	2016-05-19	氯化钠注射液(红细胞洗涤用) 注射剂 25	3	32	2016-05-19 14:17:07		

## 4.2.3 追溯码解密

为保证数据安全，追溯码文件是加密后下载的，在此功能中，对追溯码文件进行解密。

**追溯码解密：**点击【选择】，浏览目录选择已下载的追溯码文件，设置解密至目录，点击【解密】。解密后的文件可供客户在系统外使用。

## 4.2.4 追溯码记录

查看本企业的追溯码申请历史记录，可查看申请的详细信息。  
点击【查询】

详细	药品信息	药品规格	批次	申请数量	追溯码生成状态	审核状态	下载状态
1	<a href="#">查看</a>	复方 $\alpha$ -酮酸片 片剂 0.65g	12片/板	20160601-001	100	已生成	审核通过 未下载
2	<a href="#">查看</a>	氯化钠注射液(红细胞洗涤用) 注 11支/桶	20160524-001	5	已生成	审核通过 未下载	
3	<a href="#">查看</a>	乙基吗啡粉 原料药 10mg	12粒/板	20160523-001	40	已生成	审核通过 已下载
4	<a href="#">查看</a>	氯化钠注射液(红细胞洗涤用) 注 111支/盒	20160519-007	13	已生成	审核通过 已下载	
5	<a href="#">查看</a>	氯化钠注射液(红细胞洗涤用) 注 111支/盒	20160519-006	13	已生成	审核通过 已下载	
6	<a href="#">查看</a>	氯化钠注射液(红细胞洗涤用) 注 20支/桶	20160519-005	7	已生成	审核通过 未下载	
7	<a href="#">查看</a>	乙基吗啡粉 原料药 10mg	12粒/板	20160519-004	5	已生成	审核通过 已下载
8	<a href="#">查看</a>	刺五加注射液 注射剂 每支20ml 12支/盒	20160519-003	9	已生成	审核通过 未下载	
9	<a href="#">查看</a>	氯化钠注射液(红细胞洗涤用) 注 15支/盒	20160519-002	16	已生成	审核通过 已下载	
10	<a href="#">查看</a>	氯化钠注射液(红细胞洗涤用) 注 15支/盒	20160519-001	32	已生成	审核通过 2	

点击列表中的某个记录的【查看】

### 追溯码记录详细信息

**基本信息**

药品通用名: 复方 $\alpha$ -酮酸片  
剂型: 片剂  
制剂规格: 0.65g  
包装规格: 12片/板  
批准文号: 国药准字S20053069  
商品名: 复方 $\alpha$ -酮酸片  
码下载/解密: 210124048  
申请日期: 2016-06-01 17:24:07  
审核日期: 2016-06-01 17:24:07  
审核状态: 审核通过  
审核内容:

**包装关联资料**

常用包装比例: 1:4:40      包装级别数: 3

包装级别	每级件数	包装方式	所需追溯码	
1	3	1	箱	20
2	2	4	盒	80

所需追溯码总数: 100

**包装关联图**

1箱  
4盒  
10

返回

## 4.2.5 追溯码查询

查询追溯码信息，包括追溯码代表的药品的基本信息、药品生产信息、追溯码状态信息和码流向信息

**药品基本信息**

码级别	1	药品通用名	氯化钠注射液(红细胞洗涤用)	生产厂商	香港测试104new3
剂型	注射剂	制剂规格	250ml:2.25g	包装规格	15支/盒
药品本位码	1007064	是否混批	否	批准文号	国药准字S20063055

**药品生产信息**

产品批号	生产日期	有效期至	最小包装数量
1 0519001	2016-05-19	2017-03-03	1

**追溯码流向信息**

单据类型	出入库时间	出入库单据号	发货方	收货方	出入库单据文件名
1 生产入库	2016-05-19	SYS_IN_9999999991000097490	香港测试104new3	香港测试104new3	
2 销售出库	2016-05-20	销售出20160519001-1e	香港测试104new3	香港测试111new1	销售出160519001e-1.xml
3 销售出库	2016-05-20	销售出20160519001-1ee	香港测试104new3	香港测试111new1	销售出160519001ee-1.xml

**追溯码状态**

追溯码状态:

## 4.2.6 追溯码替换

当一个药品包装出现缺损、毁坏时，用相同品种、包装规格、包装比例的一个新包装替换旧包装，同时用新包装的码替换原包装的码。

**单码替换：**鼠标点击【单码替换】，输入原追溯码、新追溯码，点击【提交】

**追溯码替换**

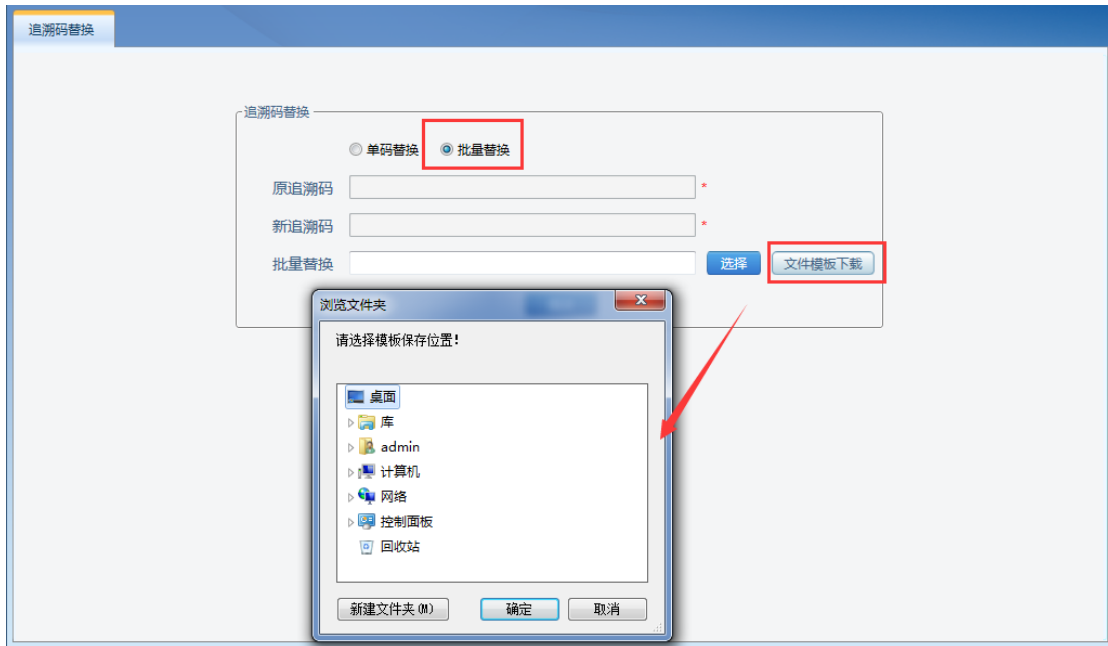
单码替换  批量替换

原追溯码:

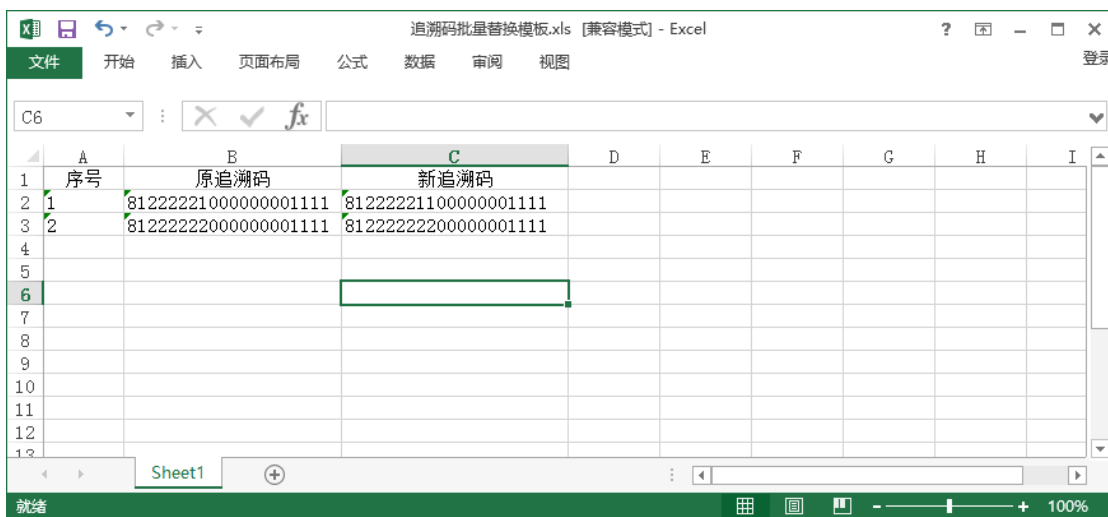
新追溯码:

批量替换:

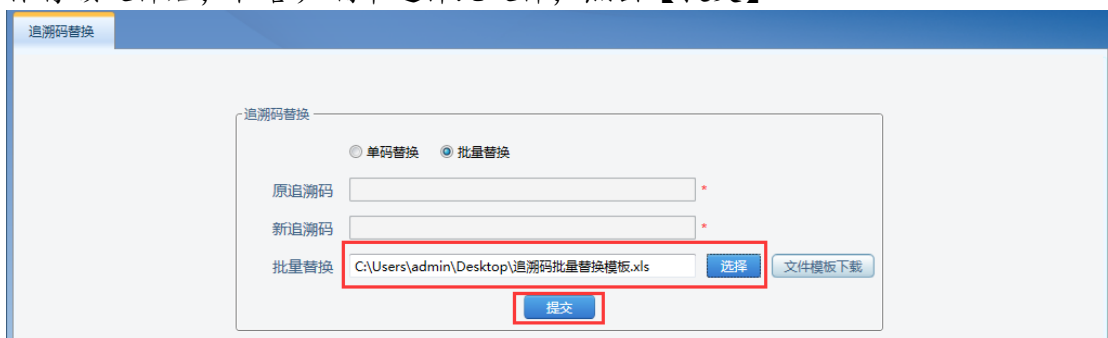
**批量替换：**鼠标点击【批量替换】，点击【文件模板下载】



在文件模板中填写多组替换的追溯码



保存该文件后，在客户端中选择此文件，点击【提交】



## 4.2.7 追溯码注销

药品可能发生损坏、遗失、被盗、返工、重新包装等异常情况，可用此功能注销相关的追溯码。注销后的追溯码不能再被入出库或者查询。

**单码注销**：鼠标点击【单码注销】，输入追溯码，下拉选择注销原因，点击【提交】

追溯码注销

单码注销  批量注销

追溯码

注销原因 药品损坏

批量注销  选择 文件模板下载

提交

**批量注销**：鼠标点击【批量注销】，点击【文件模板下载】

追溯码注销

单码注销  批量注销

追溯码

注销原因 药品损坏

批量注销  选择 文件模板下载

提交

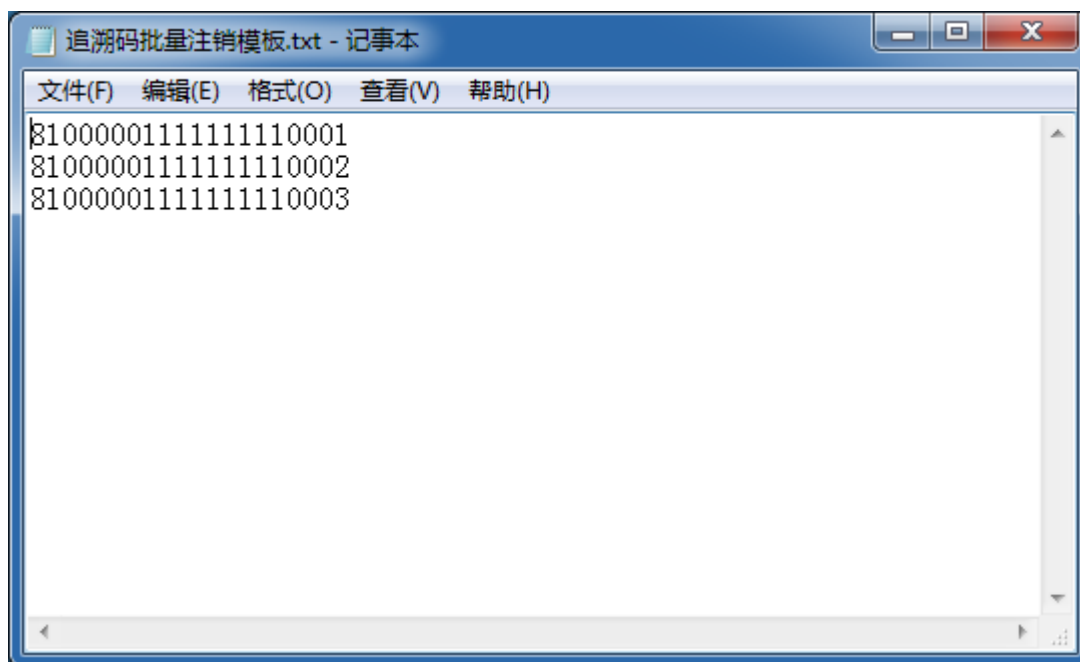
浏览文件夹

请选择模板保存位置！

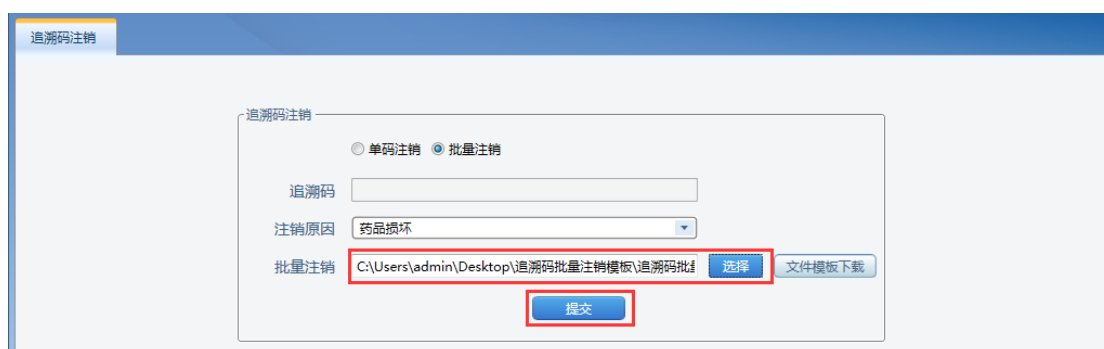
- 桌面
- 库
- admin
- 计算机
- 网络
- 控制面板
- 回收站

新建文件夹(N) 确定 取消

在文件模板中填写多个追溯码。可选用txt模板或excel模板。



保存该文件后，在客户端中选择此文件，点击【提交】

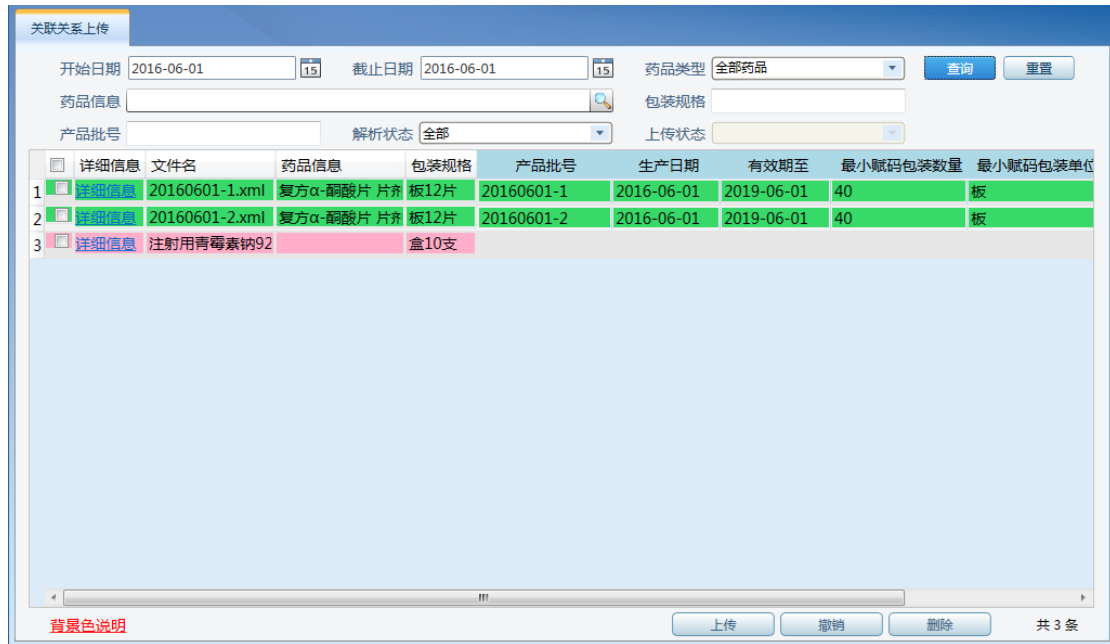


## 4.3 关联关系

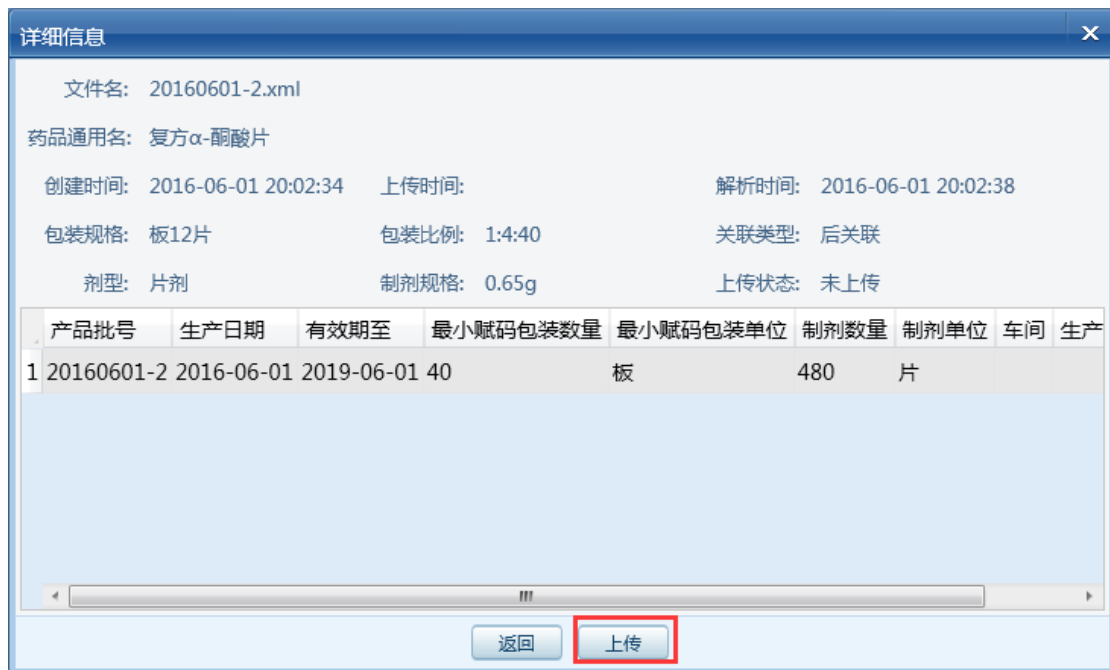
### 4.3.1 关联关系上传

**查询：** 选好条件，点击【查询】，客户端自动解析指定目录中的关联关系文件，如下图

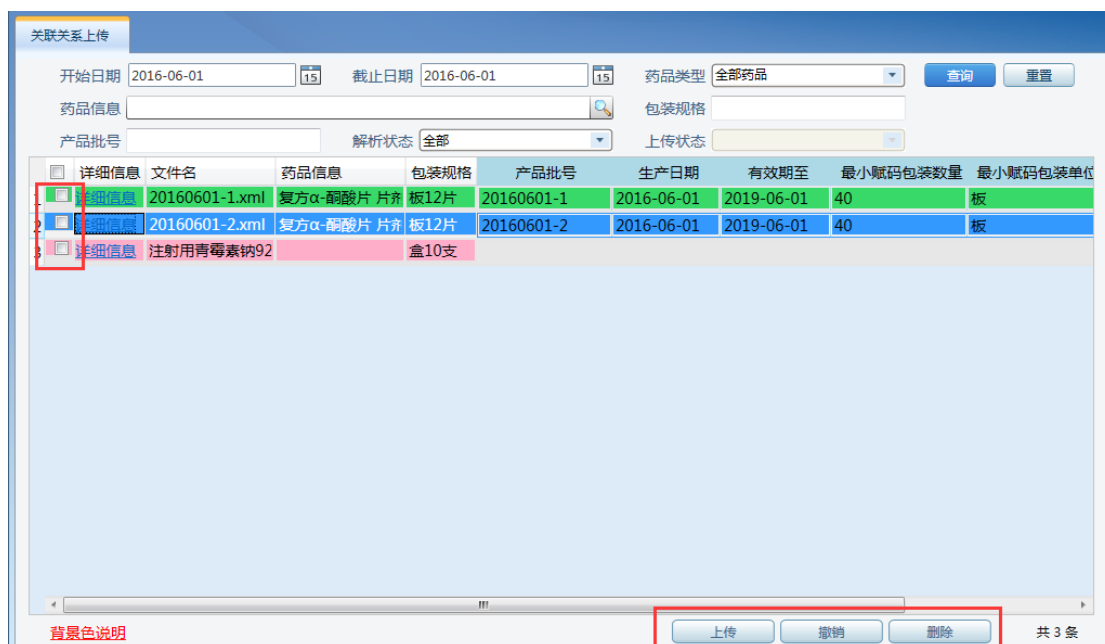
**提示：** 点击【重置】按钮，可以清空查询条件，同时也清空了已经查询出的数据



**详细信息：** 在列表中点击一条记录左侧的【详细信息】，显示窗口如下：



点击【上传】：将本关联关系上传平台。  
 在列表中勾选若干文件，点击右下角的【上传】【撤销】【删除】

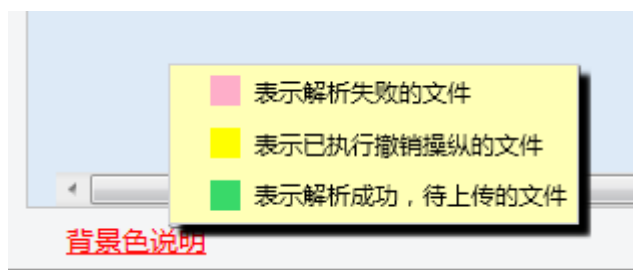


**上传文件：**点击上传后，客户端会检测上传文件，如果有错误会提示。如果检测成功，会提示上传的结果。

**撤销文件：**点击撤销，则选中的文件被置为撤销状态，不能上传。

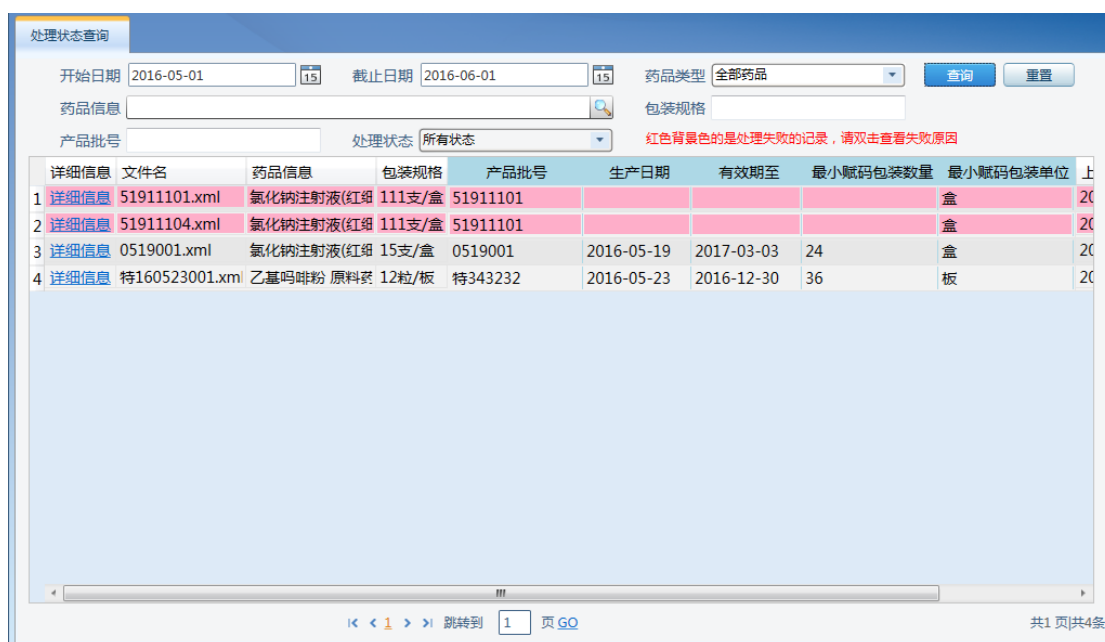
**删除文件：**点击删除，则选中的文件文件被彻底删除。

**背景色说明：**鼠标悬停于列表左下角“背景色说明”，悬浮窗说明在结果列表中，不同的颜色代表的文件状态。

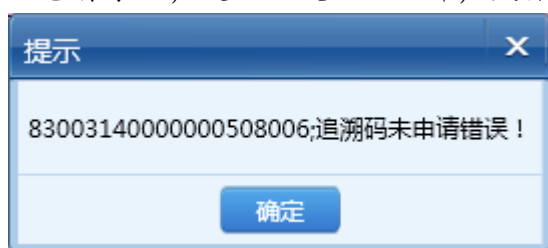


### 4.3.2 处理状态查询

**查询：**选好条件，点击【查询】，如下图



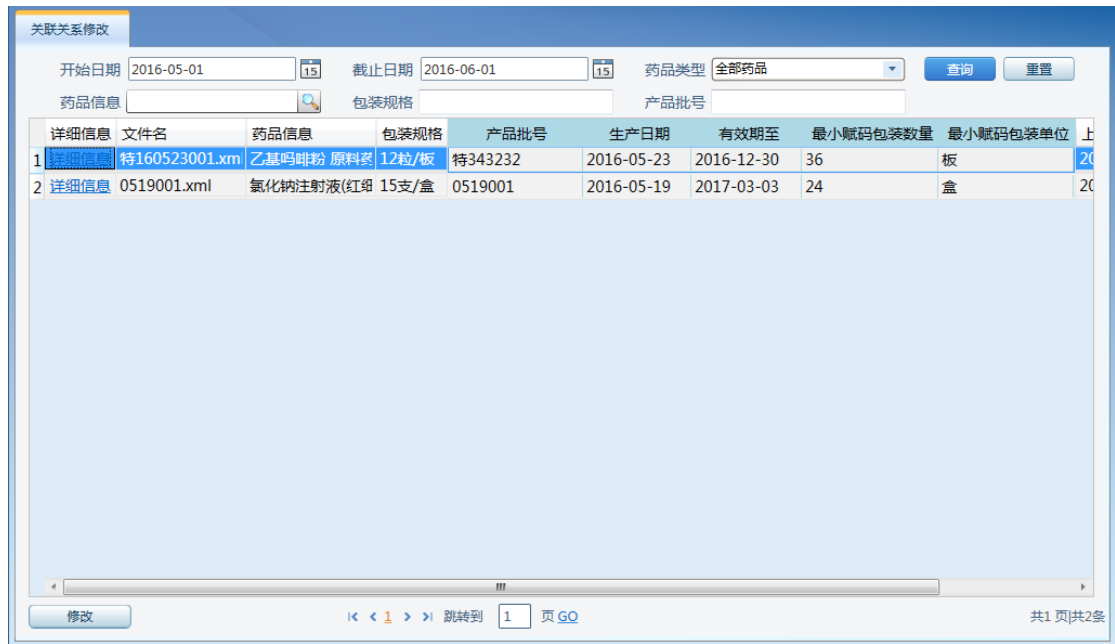
红色背景的，是处理失败的文件，鼠标双击，可查看失败原因



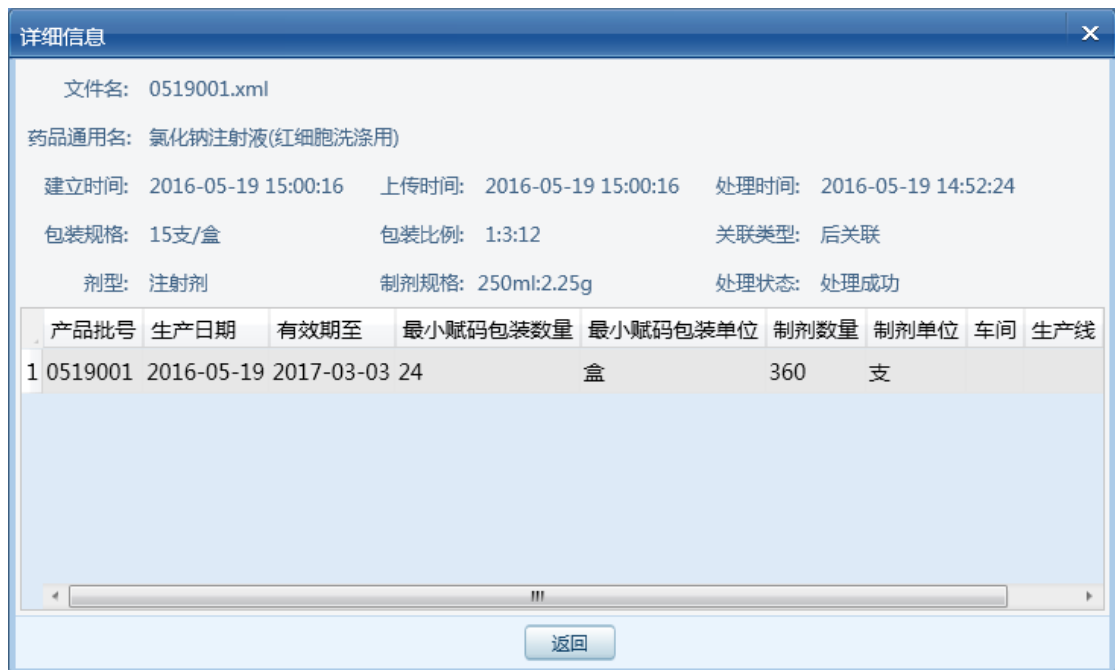
### 4.3.3 关联关系修改

可以查询已处理成功的关联关系。如果出现了生产批号、生产日期、有效期至的信息与药品包装上印刷的不一致的情况，可以修改这三项数据。此修改将影响到下游企业，请务必谨慎操作。

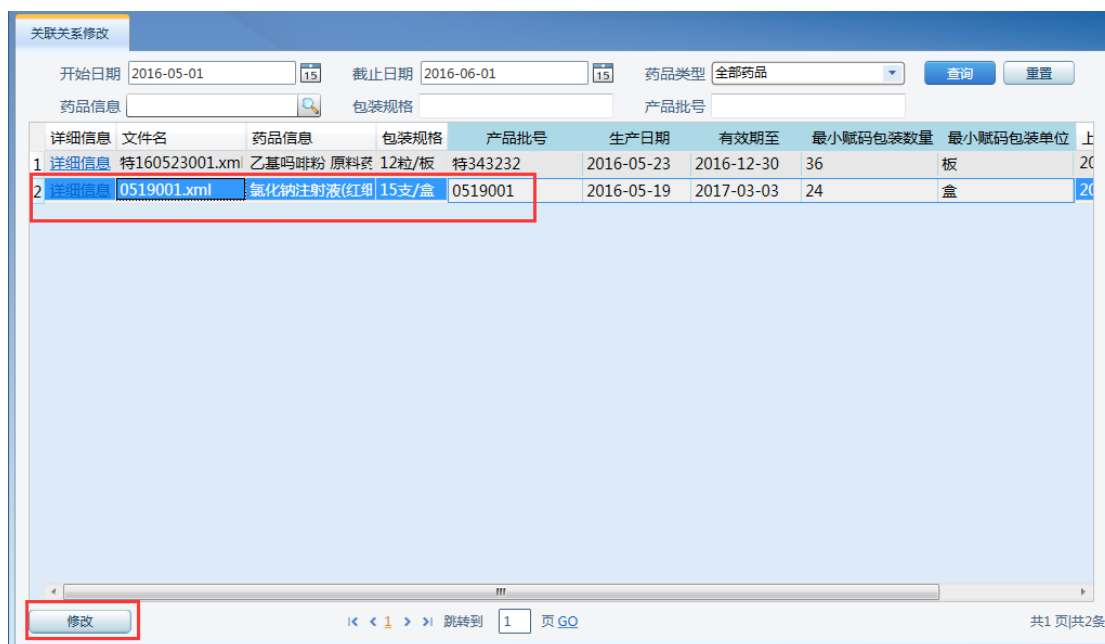
**查询：** 选好条件，点击【查询】，如下图



点击【详细信息】可查看文件的详细信息



修改关联关系: 在列表中点击一个文件, 点击左下角的【修改】。

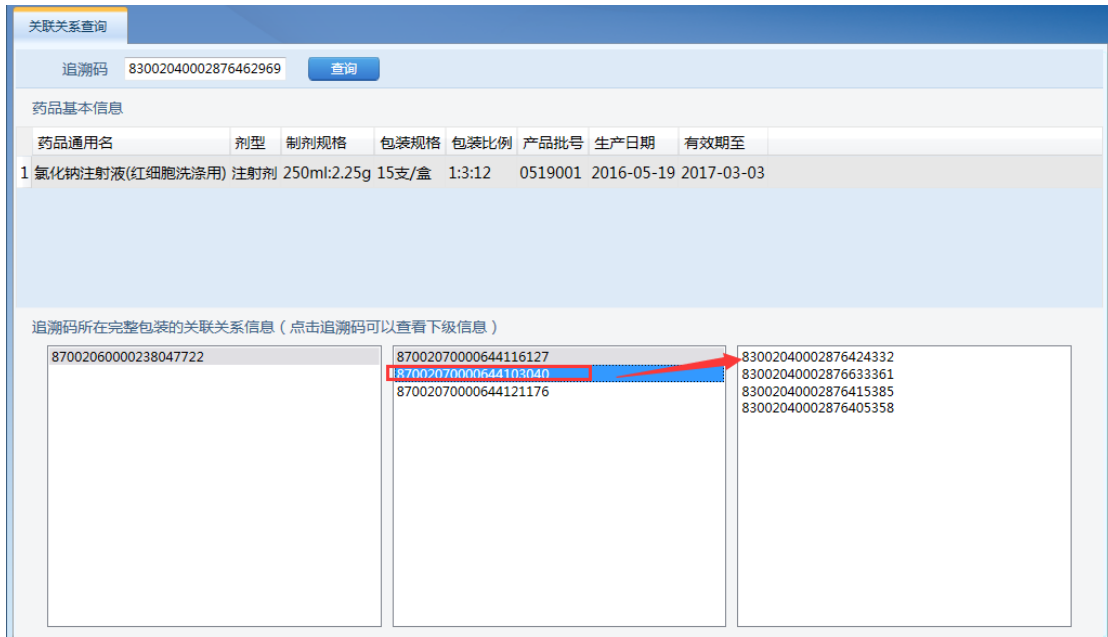


在详细信息中，选择一个产品批号，按需要填写新批号、新生产日期、新有效期至（不想改的项不要填），点击【提交】，然后在二次确认的提示中，点击【确认】，修改生效。



#### 4.3.4 关联关系查询

根据追溯码查询其药品信息和关联关系。  
输入追溯码，点击【查询】。



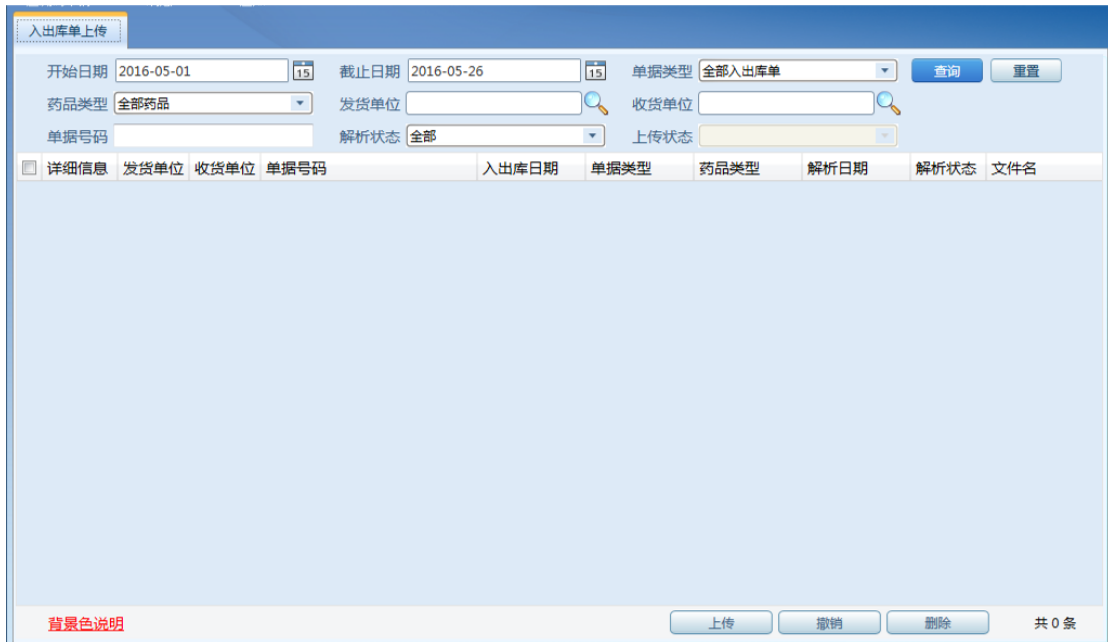
从左到右，每个方框依次给出追溯码的各级关联关系。点击一个追溯码，其右侧方框显示其对应的下级追溯码。

## 4.4 入出库单

### 4.4.1 入出库单上传

**查询：** 选好条件，点击【查询】，客户端自动解析指定目录中的入出库单文件，如下图

**提示：** 点击【重置】按钮，可以清空查询条件，同时也清空了已经查询出的数据



入出库单上传

开始日期: 2016-05-01 截止日期: 2016-05-26 单据类型: 全部入出库单 查询 重置

药品类型: 全部药品 发货单位: 收货单位:

单据号码: 解析状态: 全部 上传状态:

<input type="checkbox"/>	详细信息	发货单位	收货单位	单据号码	入出库日期	单据类型	药品类型	解析日期	解析状态
1	<a href="#">详细信息</a>	香港测试104new3	香港测试104new3	do222	2015-11-21	销毁出库	普通药品	2016-05-26	解析成功
2	<a href="#">详细信息</a>	香港测试104new3	添加	ro323	2015-11-21	退货出库	普通药品	2016-05-26	解析成功

背景色说明 上传 撤销 删除 共 2 条

**详细信息:** 在列表中点击一条记录左侧的【详细信息】，显示窗口如下:

入出库单详细信息

基本信息

企业名称: 香港测试104new3 单据类型: 退货出库

单据号码: ro323 入出库日期: 2015-11-21

备注信息:

收(发)货企业信息

发货单位: 香港测试104new3 收货单位:

[追溯码信息](#)

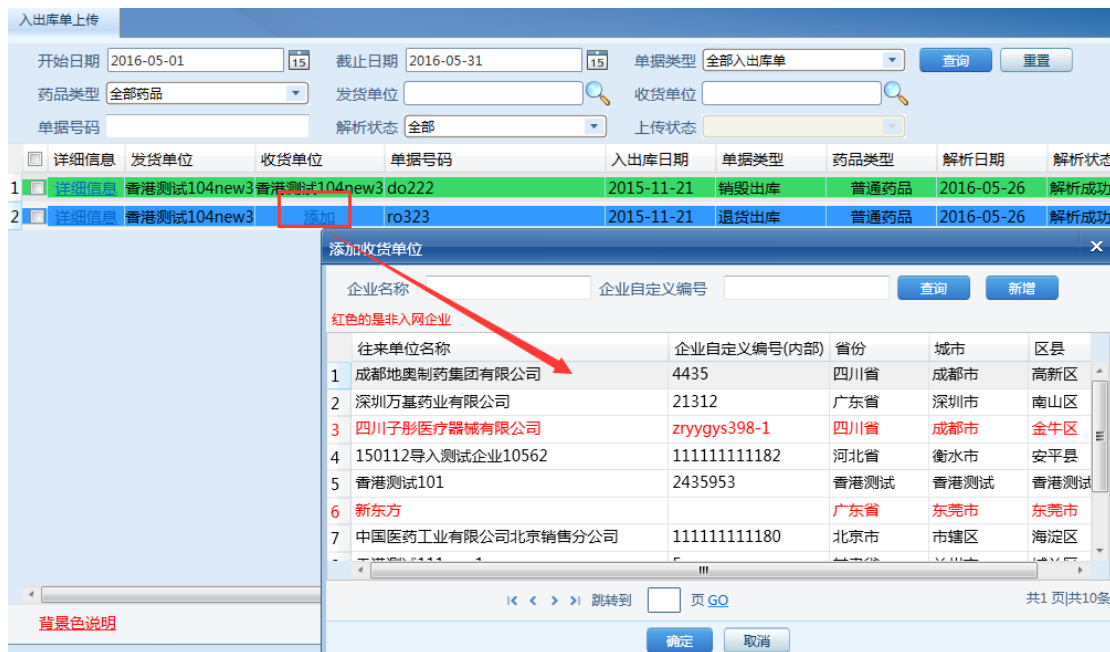
药品信息	生产日期	有效期至	最小包装数量	包装规格	制剂数量	生产厂商	产品批
1 复方丹参片 片剂	2015-09-11	2018-09-11	1	盒60片	60	蓬莱金创药	15091

保存 返回 上传

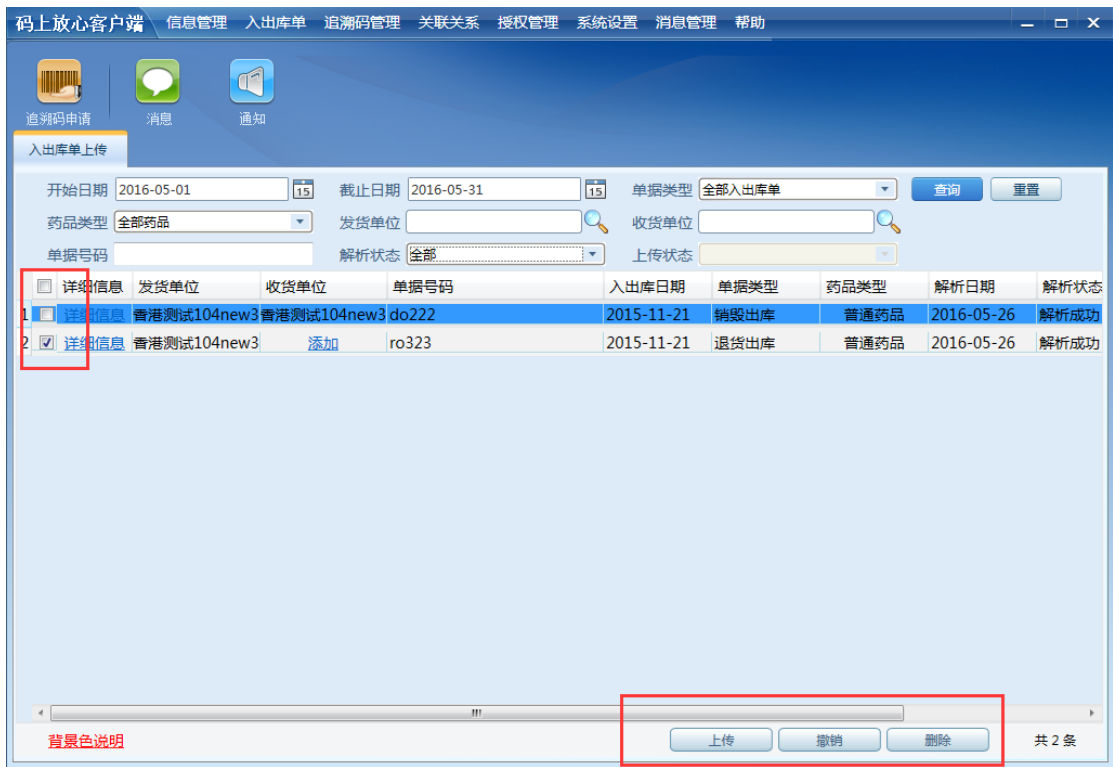
在此可修改入出库日期、收/发货单位，查看追溯码信息



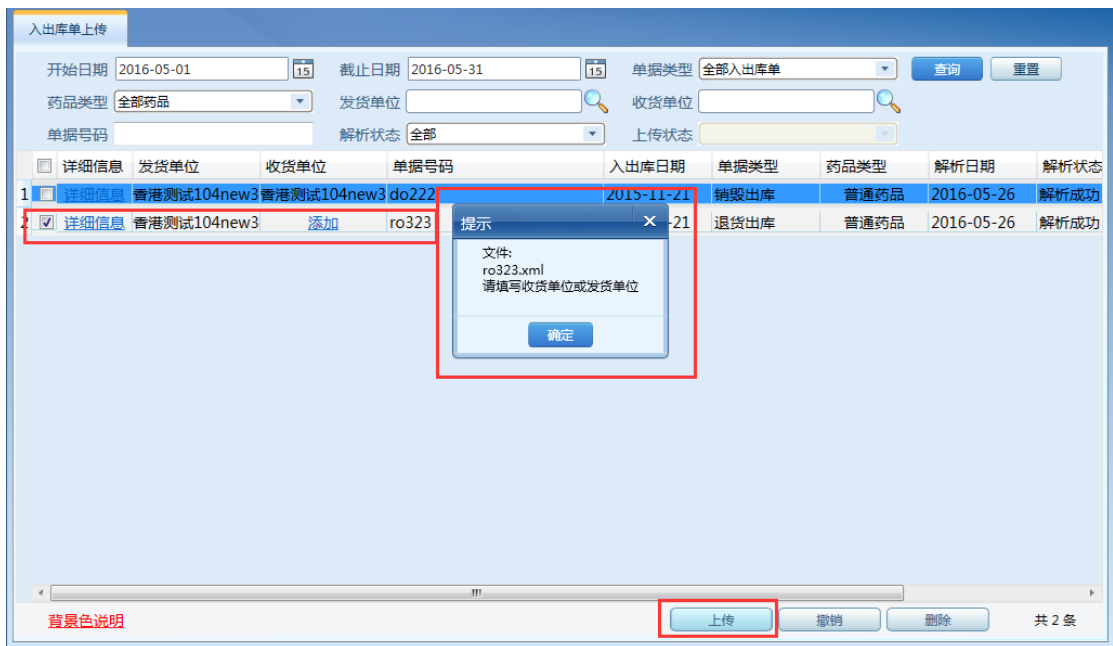
修改信息后可以点击【保存】或者【上传】：点击保存，客户端记录信息变更；点击上传，客户端记录信息变更，并将本单据上传平台。  
**添加**：在列表中点击一条记录发货单位或收货单位的【添加】，可直接添加往来单位，显示窗口如下：



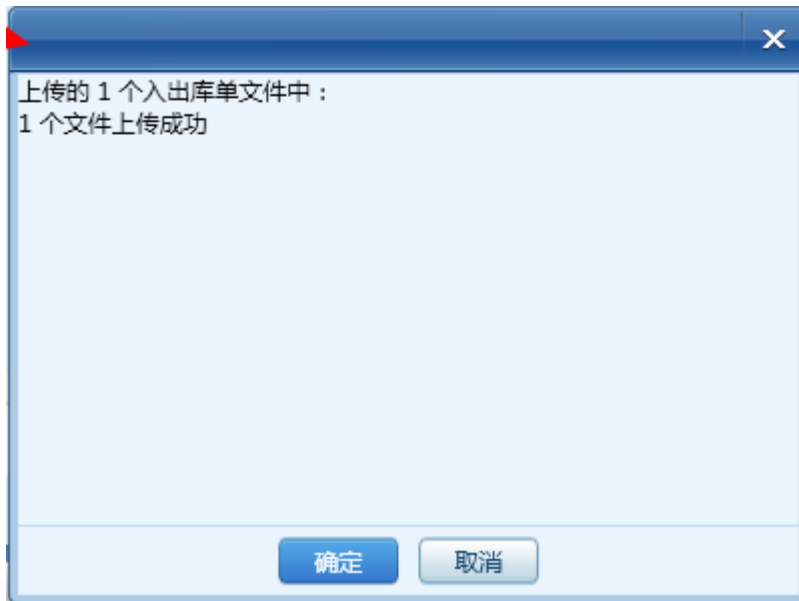
在列表中勾选若干单据，点击右下角的【上传】【撤销】【删除】



**上传单据:** 点击上传后, 客户端会检测上传文件, 如果有错误会提示



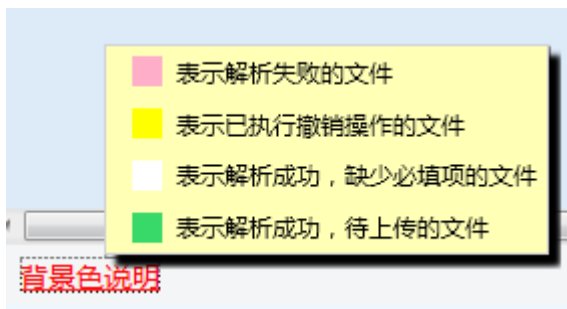
如果检测成功, 会提示上传的结果。



**撤销单据：**点击撤销，则选中的单据被置为撤销状态，不能上传。

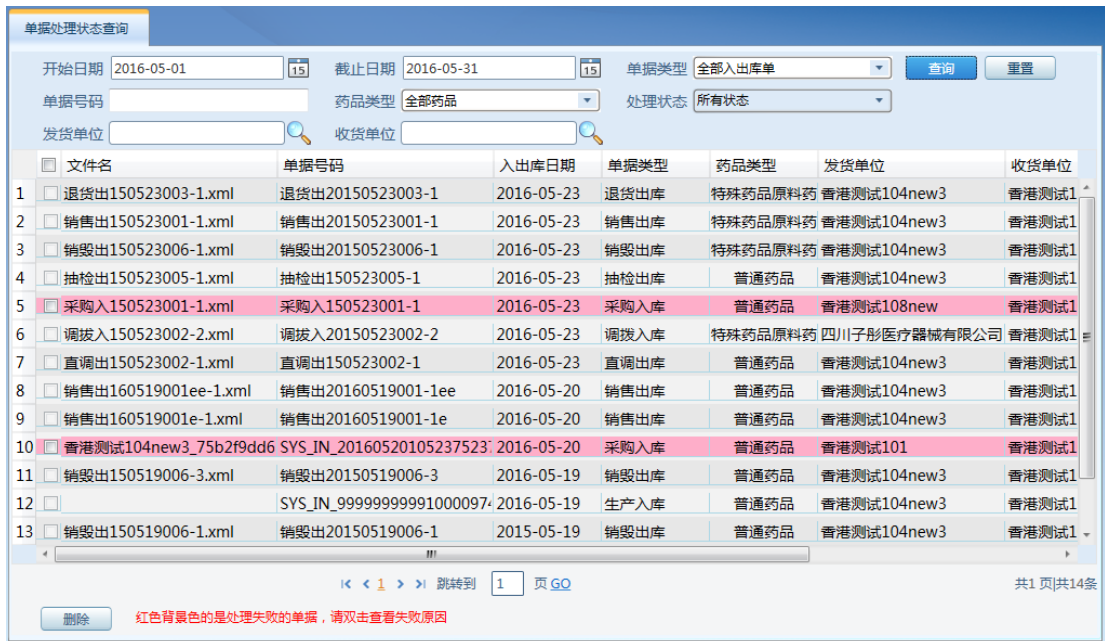
**删除单据：**点击删除，则选中的单据文件被彻底删除。

**背景色说明：**鼠标悬停于列表左下角“背景色说明”，悬浮窗说明在结果列表中，不同的颜色代表的文件状态。



#### 4.4.2 单据处理状态查询

**查询：** 选好条件，点击【查询】，如下图



红色背景的，是处理失败的单据，鼠标双击，可查看失败原因



### 4.4.3 入出库单查询

查询： 选好条件，点击【查询】，如下图

入出库单查询

开始日期: 2016-05-01 截止日期: 2016-05-31 单据类型: 全部入出库单 查询 重置

单据号码: 药品类型: 全部药品 药品信息: 产品批号: 发货单位: 收货单位:

详细信息	文件名	单据号码	入出库日期	单据类型	药品类型	上传日期	处理日期	药品
1	详细信 销 售出150523006-1.xml	销 售出20150523006-1	2016-05-23	销 售出	特殊药品原料药	2016-05-23	2016-05-23 11:32:56	乙基吗啡粉
2	详细信 销 售出150523001-1.xml	销 售出20150523001-1	2016-05-23	销 售出	特殊药品原料药	2016-05-23	2016-05-23 13:55:23	乙基吗啡粉
3	详细信 退 退货出150523003-1.xml	退 退货出20150523003-1	2016-05-23	退 退货	特殊药品原料药	2016-05-23	2016-05-23 13:55:49	乙基吗啡粉
4	详细信 调 调拨入150523002-2.xml	调 调拨入20150523002-2	2016-05-23	调 调拨	特殊药品原料药	2016-05-23	2016-05-23 11:26:43	乙基吗啡粉
5	详细信 直 直调出150523002-1.xml	直 直调出150523002-1	2016-05-23	直 直调	普通药品	2016-05-23	2016-05-23 10:59:50	氯化钠注射
6	详细信 抽 抽检出150523005-1.xml	抽 抽检出150523005-1	2016-05-23	抽 抽检	普通药品	2016-05-23	2016-05-23 11:31:36	氯化钠注射
7	详细信 销 售出160519001ee-1.xml	销 售出20160519001-1e	2016-05-20	销 售出	普通药品	2016-05-20	2016-05-20 11:46:32	氯化钠注射
8	详细信 销 售出160519001e-1.xml	销 售出20160519001-1e	2016-05-20	销 售出	普通药品	2016-05-20	2016-05-20 11:12:57	氯化钠注射
9	详细信	SYS_IN_99999999910	2016-05-19	生 生产	普通药品	2016-05-19	2016-05-19 14:52:45	氯化钠注射
10	详细信 销 售出150519006-3.xml	销 售出20150519006-3	2016-05-19	销 售出	普通药品	2016-05-19	2016-05-19 16:45:40	氯化钠注射

共1页共10条

点击【详细信息】可查看单据的详细信息

详细信息

基本信息

企业名称: 香港测试104new3 单据类型: 销售出库

单据号码: 售出20160519001-1ee 入出库日期: 2016-05-20

备注信息:

收(发)货企业信息

发货单位: 香港测试104new3 收货单位: 香港测试111new1

追溯码信息

药品信息	包装规格	生产厂商	产品批号	生产日期	有效期至	最小包
1 氯化钠注射液(红细)	15支/盒	香港测试104new3	0519001	2016-05-19	2017-03-03	3

删除 修改 确定 返回 出入库单据修改规则说明

查看追溯码信息: 点击【追溯码信息】, 可查看单据中扫描的所有追溯码



勾选追溯码，可以进行【删除】【转移】操作，前者是将追溯码从此单据删除，后者，是将追溯码转移到指定的单据中



**删除单据：**在单据详细信息界面点击【删除】，当前单据会被删除。

**修改单据：**在单据详细信息界面点击【修改】，单据的部分信息变为可编辑的，修改后点击【保存】，即可生效。

详细信息

基本信息

企业名称: 香港测试104new3 单据类型: 销售出库

单据号码: 销售出20160519001-1ee 入出库日期: 2016-05-20

备注信息:

收(发)货企业信息

发货单位: 香港测试104new3 收货单位: 香港测试111new1

追溯码信息

药品信息	包装规格	生产厂商	产品批号	生产日期	有效期至	最小包
1 氯化钠注射液(红细)	15支/盒	香港测试104new3	0519001	2016-05-19	2017-03-03	3

删除 修改 确定 返回 入出库单据修改规则说明

单据的修改和删除是受约束的，点击【入出库单据修改规则说明】可查看规则

详细信息

基本信息

企业名称: 香港测试104new3 单据类型: 销售出库

单据号码: 销售出20160519001-1ee 入出库日期: 2016-05-20

入出库单据修改规则说明

(1) 单据中的追溯码对方企业已上传相关数据成功的入出库单，企业不可修改；  
(2) 修改单据入出库类型时，任意一种入库类型只能改为其它入库类型，任意一种出库类型只能改为其它出库类型；  
(3) 特药单据的特批信息、运输信息、销毁信息不可修改；  
(4) 其他出库类型单据改为销毁/抽检出库，该出库单对应的追溯码及子码都将自动注销，注销后该追溯码将不能进行流通；  
(5) 销毁/抽检出库单上传处理成功后，且对应的追溯码已经注销，所以不能修改为其他出库类型；  
(6) 修改入出库单据号码入库与入库的单据号码不重复，出库与出库的单据号码不重复；  
在不满足以上条件的情况下，仍然需要修改单据，请联系客户热线010-95001111，提供纸质单据修改申请。

确定

删除 修改 确定 返回 入出库单据修改规则说明

#### 4.4.4 直调管理

业务流程:

- 由企业 B 创建直调授权：企业 A（发货企业）→企业 B（收货企业）→企业 C（直调收货企业）。
- 企业 A 上传直调出库单，将单据中的产品直接发往企业 C
- 企业 B 查询上游的直调出库单，审批通过，则后台以该直调出库单中的产品和往来单位为准，自动生成企业 B 的采购入库单和销售出库单。

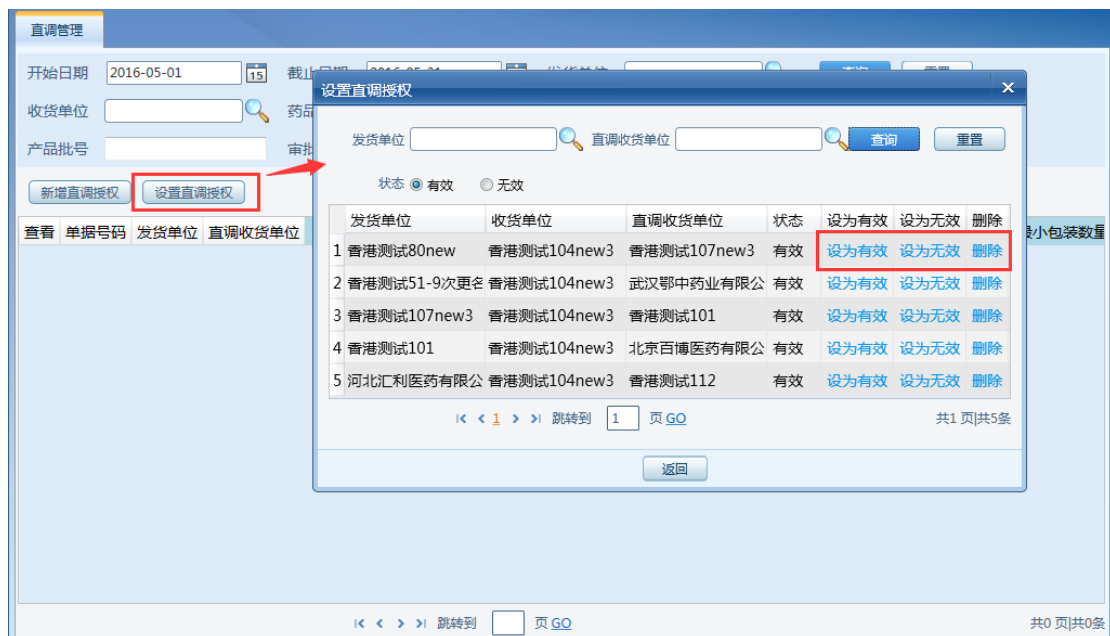
➤ 企业 C 收到产品，上传本企业的采购入库单。

用于管理直调授权，审核上游发来的直调出库单据，包括：新增直调授权、设置直调授权、查询上游直调出库单据

**新增直调授权：**选择发货单位和直调收货单位，选择有效状态。



**设置直调授权：**如下图可以对某条查询出来的授权信息设置为有效、无效，可以删除。仅需将鼠标箭头放上去点击即可。



**查询上游直调出库单据：**设置条件，点击【查询】

**直调管理**

开始日期: 2009-12-27 截止日期: 2016-05-31 发货单位:  查询 重置

收货单位:  药品类型: 全部药品 药品信息:

产品批号:  审批状态: 全部 单据号码:

新增直调授权 设置直调授权

查看	单据号码	发货单位	直调收货单位	药品信息	包装规格	产品批号	生产日期
1 详细信息	201503231620	香港测试101	北京百博医药有限公司	法莫替丁氯化钠注射液	瓶2毫升	201503111058	20150311
2 详细信息	201503231610	香港测试101	北京百博医药有限公司	法莫替丁氯化钠注射液	瓶2毫升	201503111058	20150311
3 详细信息	201502051724	香港测试107new3	香港测试101	对乙酰氨基酚泡腾颗粒	盒10袋	201501151405	20150115

共1页共3条

在列表中，选择一条记录点击【详细信息】，可查看该上游直调出库单的详细信息，并进行审批，审批通过的，将自动生成本企业的入出库单。

**单据详细**

企业名称: 香港测试104new3 单据类型: 直调出库 单据号码: 201502051724

入出库日期: 2015-02-05 备注信息: 审批状态: 未审批

发货单位: 香港测试107new3 收货单位: 香港测试104new3 直调收货单位: 香港测试101

追溯码信息 审批通过 审批不通过

药品信息	包装规格	生产厂商	产品批号	生产日期	有效期至	最小包装数量	最小制剂数量
1 对乙酰氨基酚	10袋/盒	香港测试101	201501151405	2015-01-15	2016-08-31	1	10

共1页共1条

返回

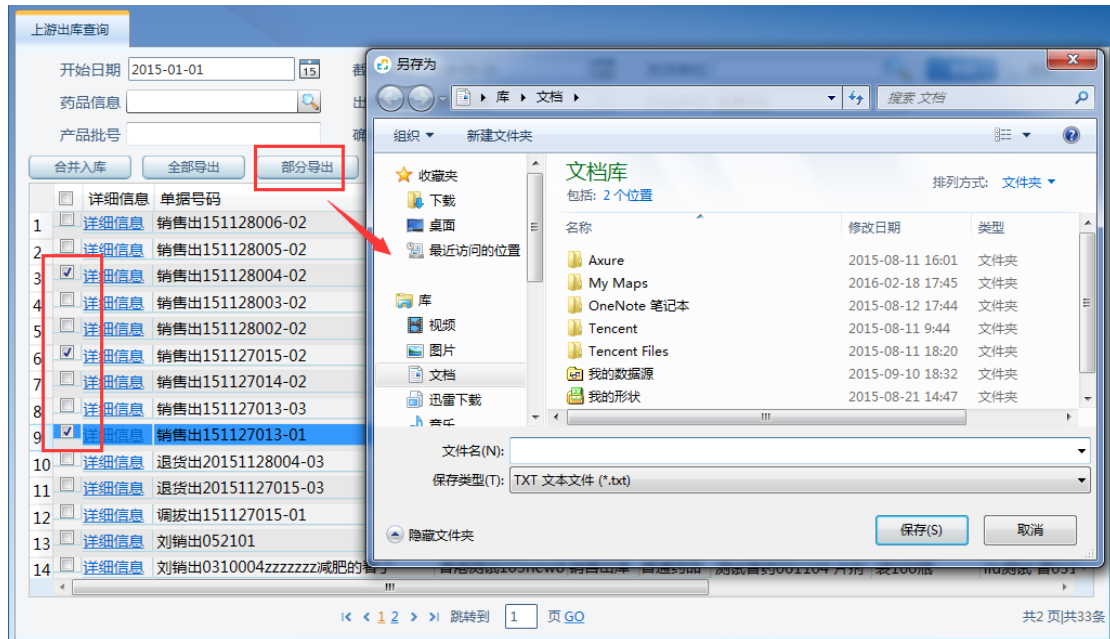
#### 4.4.5 上游出库查询

查询查询上游企业发给本企业的所有出库单据。包括查询、导出、合并入库

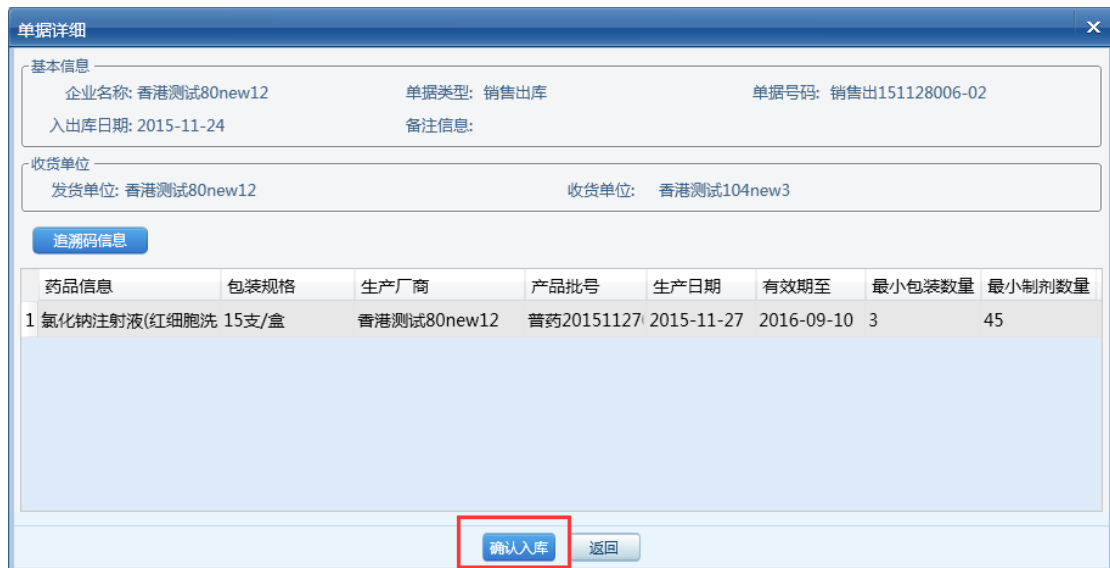


如果不符合业务规则，系统会提示错误。

**导出：**点击【全部导出】，系统会将列表中的所有记录都导出到您指定的路径下的txt文件中。在列表中勾选若干记录，点击【部分导出】，系统将这些选中的记录导出到文件中。



**查看详细信息：**在列表中点击一条记录的【详细信息】，可查看明细，点击【确认入库】，可以对此单据单独进行合并入库操作。



## 4.4.6 零头入出库

进行销售、采购、退货等操作，有时需要将药品的最小赋码包装拆开，使用本功能可以按制剂单位填报入出库单据。

**填报流程：**

- 填写基本信息
- 填写收发企业

➤ 逐条填写本单据中的药品批次、数量信息

➤ 上传

填写基本信息，收发企业：如下：

零头入库

基本信息：  
企业名称 香港测试104new3  
单据号码  出入库日期 2016-06-01 单据类型 零头入库  
备注

收发企业：  
发货企业  收货企业 香港测试104new3

药品信息：  
药品信息  包装规格  产品批号   
生产日期  生产厂商  有效期至   
制剂单位  入库数量

新增 修改 删除 上传

药品信息	包装规格	产品批号	生产日期	生产厂商	有效期至	数量	制剂单位
------	------	------	------	------	------	----	------

选择药品批次：

零头入库

基本信息：  
企业名称 香港测试104new3  
单据号码  备注

收发企业：  
发货企业

药品信息：  
药品信息  生产日期  制剂单位

新增 修改 删除 上传

药品信息 包装规格 产品批号

药品信息  
生产厂商  药品信息  查询  
产品批号

药品信息	包装规格	生产商	产品批号	生产日期	有效期至
------	------	-----	------	------	------

共0 页共0条

确定 返回

在药品信息窗口中查询药品，鼠标点击要选择的记录，点击【确定】

药品信息

生产厂商 香港测试104new3 药品信息 氯化钠注射液 查询

产品批号 201311

药品信息	包装规格	生产商	产品批号	生产日期	有效期至
1 氯化钠注射液(红细)	10支/盒	香港测试104	20131104005	2013-11-04	2014-11-04
2 氯化钠注射液(红细)	10支/盒	香港测试104	20131105001	2013-11-05	2014-11-05
3 氯化钠注射液(红细)	10支/盒	香港测试104	20131105002	2013-11-05	2014-11-05
4 氯化钠注射液(红细)	10支/盒	香港测试104	20131105003	2013-11-05	2014-11-05
5 氯化钠注射液(红细)	10支/盒	香港测试104	20131105004	2013-11-05	2014-11-05

共1页共12条

确定 返回

该批次信息会带入零头入出库界面中，填报数量，点击【新增】

提示：零头入库，填写的药品数量必须小于等于一个最小销售包装中的制剂数量。例如，下图中药品的最小销售包装是 10 支/盒，那么零头入库的数量必须小于等于 10 支，如果大于 10 支提交肯定会报错。

零头入出库

基本信息：  
 企业名称 香港测试104new3  
 单据号码 入出库日期 2016-06-01 单据类型 零头入库  
 备注

收发企业：  
 发货企业 收货企业 香港测试104new3

药品信息：  
 药品信息 氯化钠注射液(红细细胞洗涤用) 注射 包装规格 10支/盒 产品批号 20131104005  
 生产日期 2013-11-04 生产厂商 香港测试104 有效期至 2014-11-04  
 制剂单位 支 入库数量

新增 修改 删除 上传

药品信息	包装规格	产品批号	生产日期	生产厂商	有效期至	数量	制剂单位
------	------	------	------	------	------	----	------

该药品批次被添加到列表中，可照此添加其他药品批次。

零头入库

基本信息：  
 企业名称 香港测试104new3  
 单据号码  出入库日期 2016-06-01  单据类型 零头入库  
 备注

收发企业：  
 发货企业  收货企业 香港测试104new3

药品信息：  
 药品信息  包装规格  产品批号   
 生产日期  生产厂商  有效期至   
 制剂单位  入库数量

新增 修改 删除 上传

药品信息	包装规格	产品批号	生产日期	生产厂商	有效期至	数量	制剂单位
1 氯化钠注射液(红细)	10支/盒	20131104005	2013-11-04	香港测试104	2014-11-04	5	支

鼠标单击列表中的一条药品批次，该批次信息被带入上方的药品信息中，可以对  
 该批次进行【修改】或【删除】

零头入库

基本信息：  
 企业名称 香港测试104new3  
 单据号码  出入库日期 2016-06-01  单据类型 零头入库  
 备注

收发企业：  
 发货企业  收货企业 香港测试104new3

药品信息：  
 药品信息 愈酚甲麻那敏糖浆 糖浆剂 1ml:含愈 包装规格 12支/盒 产品批号 零售特复方001  
 生产日期 2015-05-29 生产厂商 香港测试104new3 有效期至 2016-07-21  
 制剂单位 支 入库数量 8

新增 修改 删除 上传

药品信息	包装规格	产品批号	生产日期	生产厂商	有效期至	数量	制剂单位
1 氯化钠注射液(红细)	10支/盒	20131104005	2013-11-04	香港测试104	2014-11-04	5	支
2 愈酚甲麻那敏糖浆	12支/盒	零售特复方001	2015-05-29	香港测试104new3	2016-07-21	8	支

全部信息填写完毕后，点击【上传】，提交本单据信息。

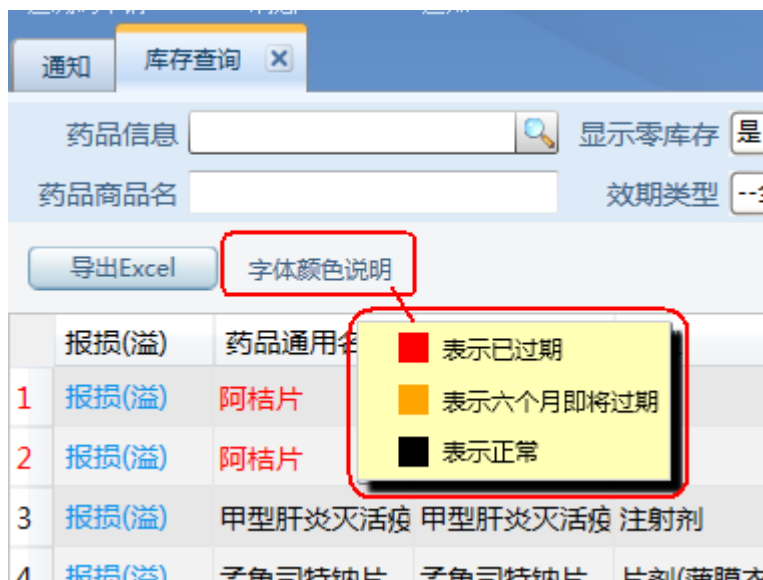
## 4.4.7 库存查询

【查询】输入查询条件，点击【查询】按钮，查询本企业药品的库存数据。  
 点击【重置】，可清空查询条件重新选择。

提示：点击“最小制剂数量”可以按最小制剂数量进行排序

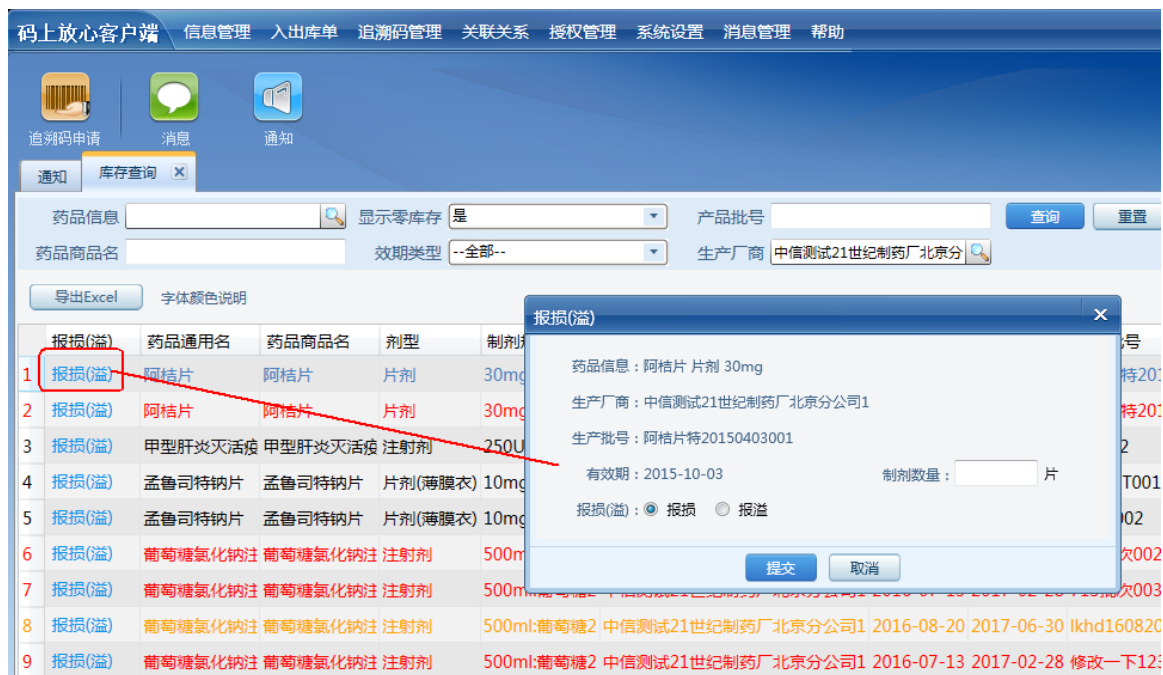


库存数据提示信息：不同的颜色代表不同的库存数据



库存报损报溢：

如下图，选择一条数据，点击“报损(溢)”，弹出报损报溢操作界面，确认药品信息，然后选择是要报损还是报溢，然后填写具体的药品数量，点击【提交】按钮提交信息。若点击【取消】则取消此次操作。



数据导出：点击【导出 Excel】按钮，可以将查询出的数据导出到一个 excel 文件中，用户可以自己选择保存在电脑的哪个地方

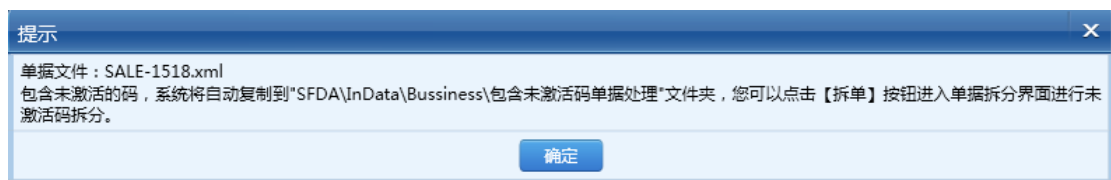
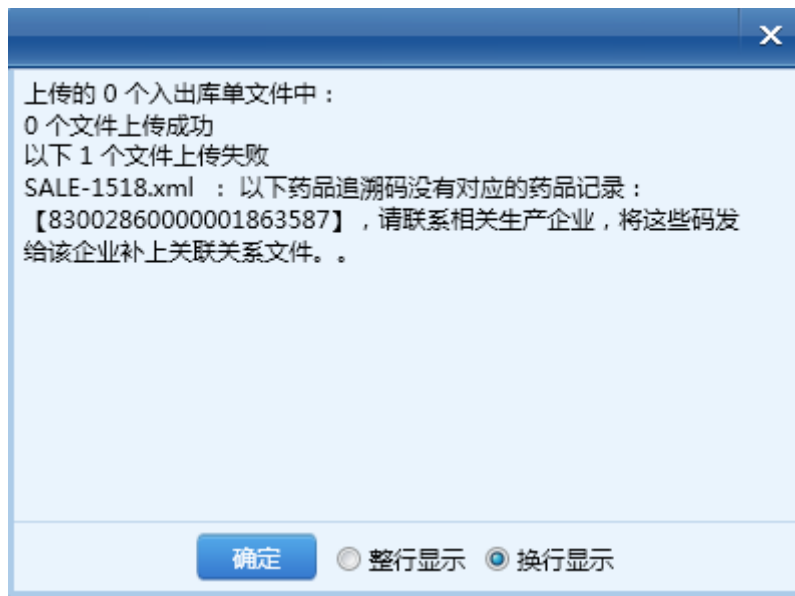
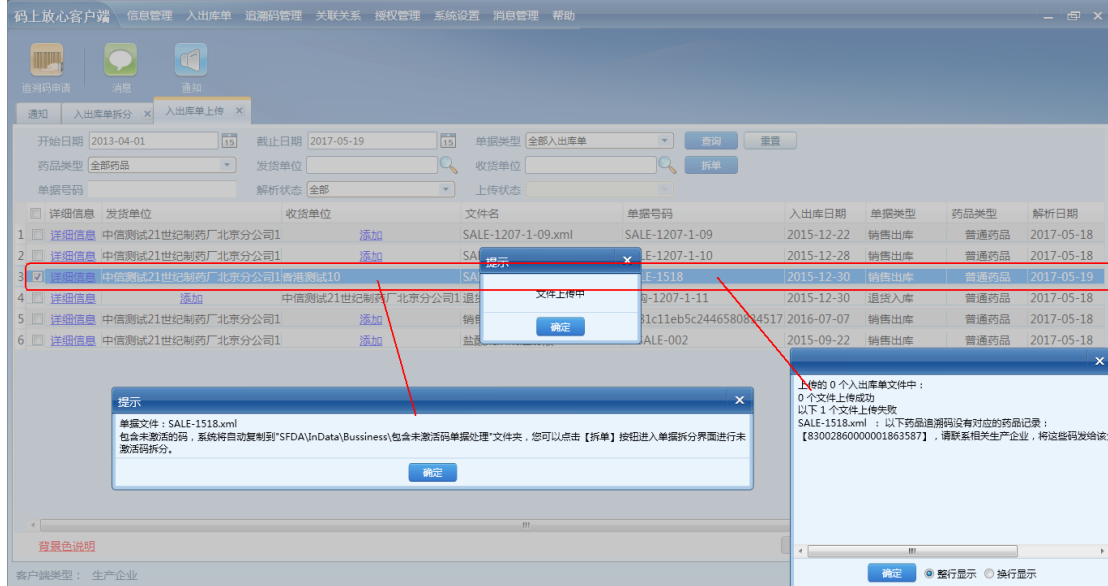


#### 4.4.8 入出库单拆分

企业上传入出库单据的时候，如果上传的单据中包含未激活码，系统另外提供了单据拆分功能，用户可自行选择是否拆单，如果愿意拆单，拆单成功后，系统自动将单据拆分成两个单据，一个只包含已激活码，一个只包含未激活码，这两个单据以及拆分前的原始单据会存放到指定目录下，用户可选择拆分后已激活码的单据复制后，覆盖 business 目录下的同名单据重新上传。未激活的码，待激活以后，也可以手工拷贝单据到上传目录下，重新上传。

## 单据拆分操作步骤：

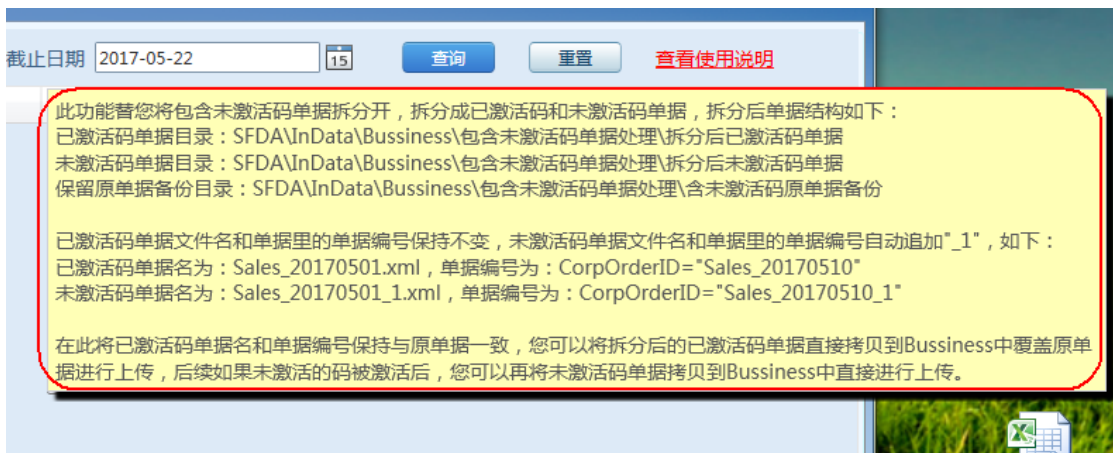
1. 包含未激活码单据上传时，如下图所示，除提示上传失败的原因，还另外提示是否进行拆单操作。



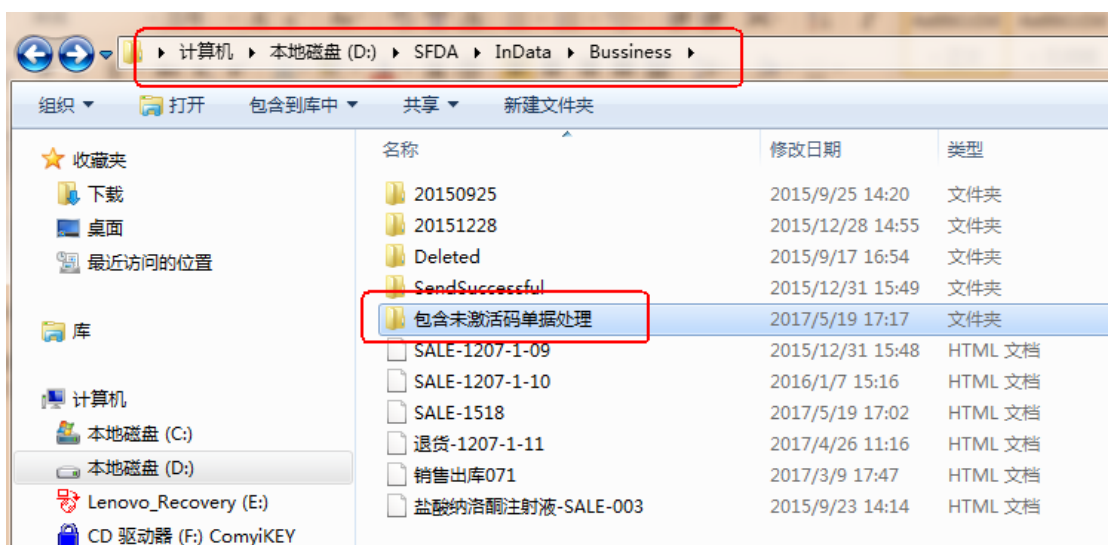
2. 如果想拆单，勾选要拆单的单据，点击上传界面上的【拆单】按钮。



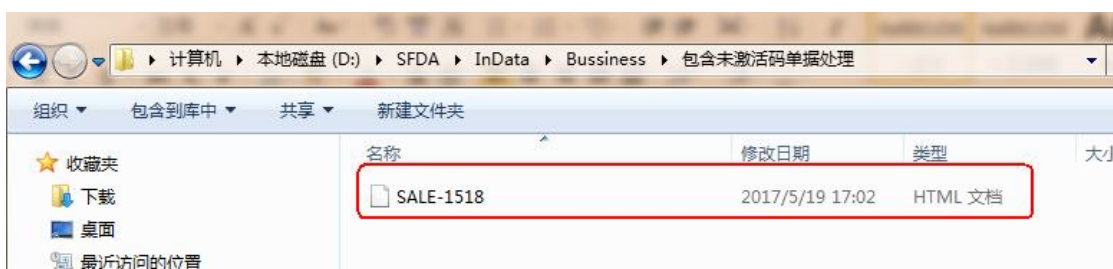
进入拆单操作界面，操作界面上会提示单据拆分的规则，包括拆分以后的单据存放在哪个路径下，拆分后单据的单据号是什么等，提示中都有说明。



同时，系统自动在用户电脑的上传目录下建立一个文件夹“包含未激活码单据处理”。



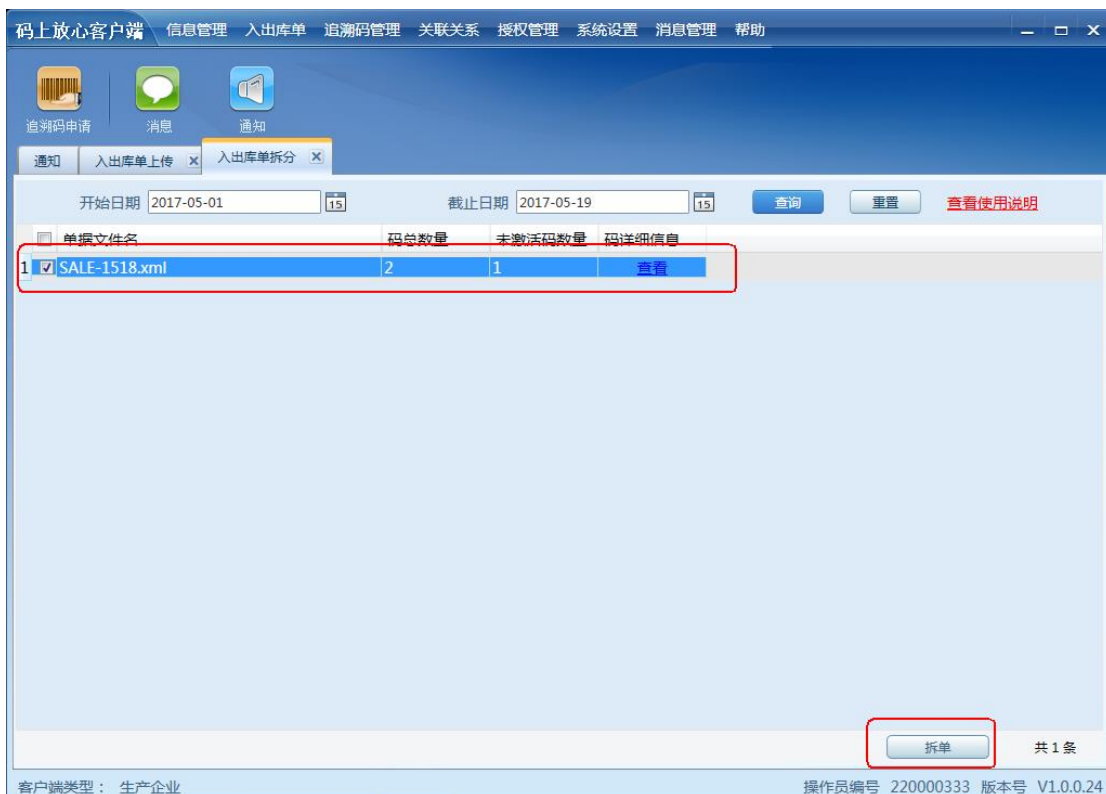
准备要拆单的单据在这个文件夹下面



3. 在单据拆分界面点击【查询】按钮，系统会自动从文件夹“包含未激活码单据处理”下面搜索要拆分的单据，点击【查看】，可以查看要拆分的单据中有哪些未激活的码。

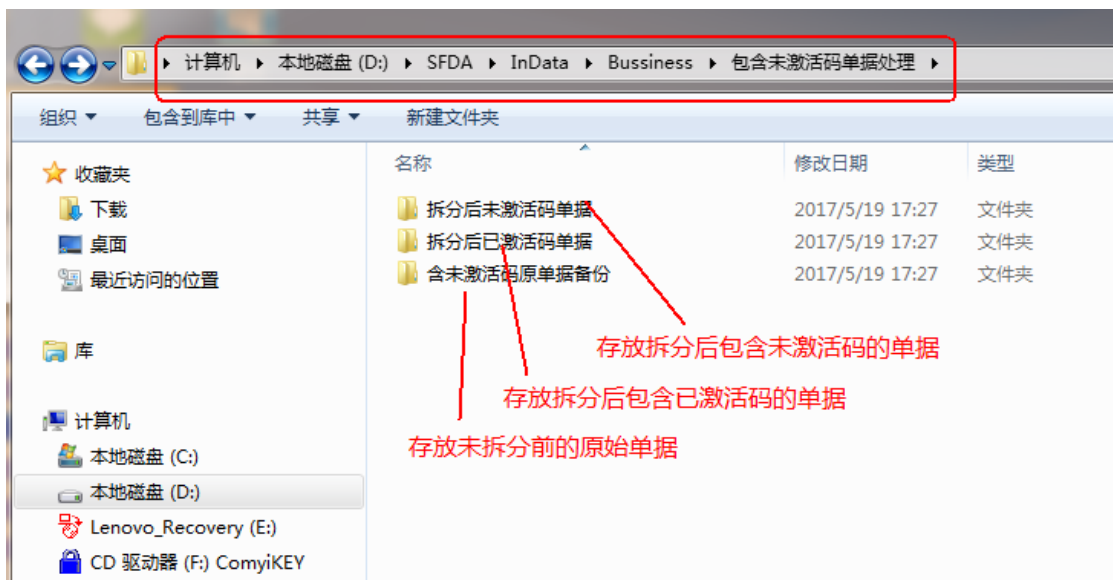


4. 选择单据，点击【拆单】，单据拆分完成会有提示。

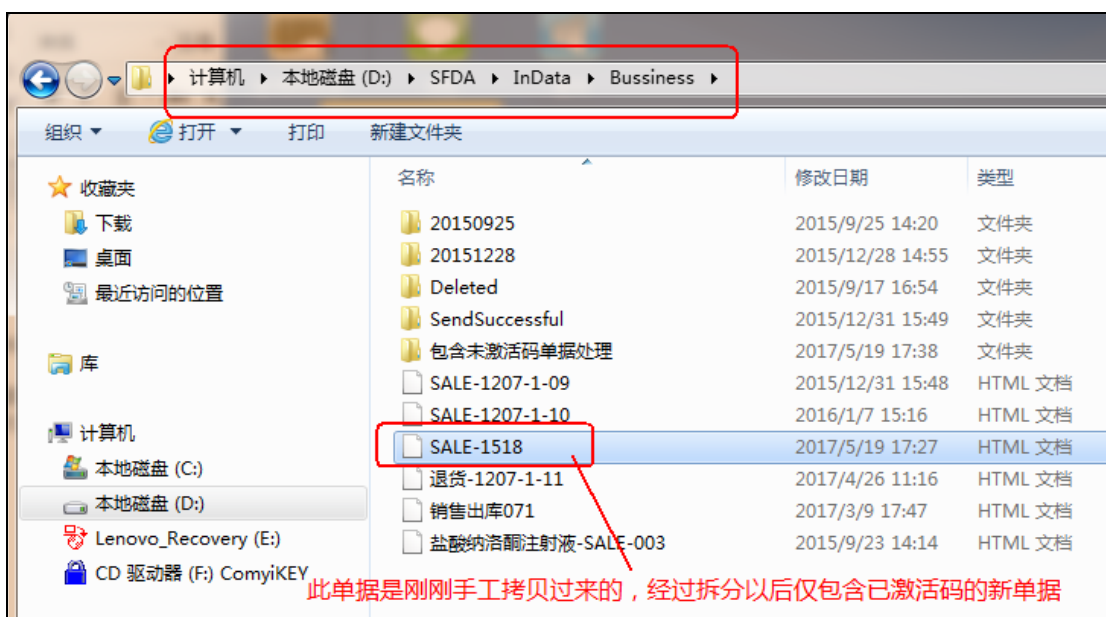




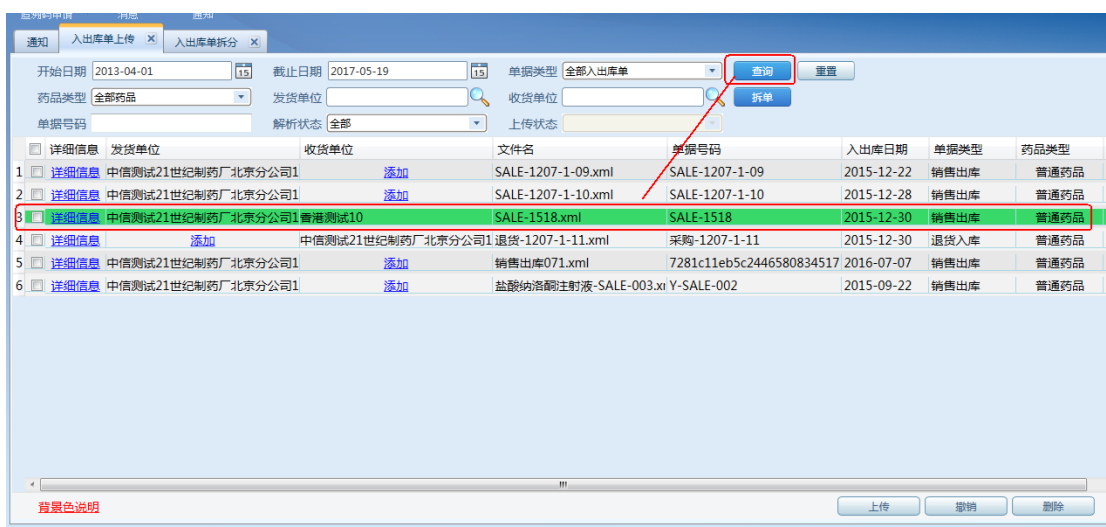
5. 拆单完成，系统自动在“包含未激活码的单据处理”文件夹下面创建三个新的文件夹，里面分别存放拆单前后的单据。



6. 从“拆分后已激活码单据”文件夹下面手工拷贝单据到上传目录，覆盖原有的同名单据。



7. 重新回到客户端“入出库单上传”界面，点击【查询】检索要上传的单据，可以看到刚才已经拆分过重新拷贝到上传目录中的那个单据，点击【上传】即可重新上传成功。



## 4.5 授权管理

### 4.5.1 物流授权

企业可以将其药品交给第三方物流企业托管。此功能可授权物流企业代为执行在平台的入出库操作。

**新增物流企业：**在列表中点击【新增】，在窗口中查询物流企业，选择一条或多

条物流企业，点击【确认授权】。



删除物流企业：在列表中选择一条或多条物流企业，点击【删除】



## 4.6 系统设置

### 4.6.1 设置

可以通过设置界面对客户端的配置项进行设置。

- 导入导出设置。设置相关业务需要处理的目录路径。如“入出库单导入目录”，需要指定一个目录路径，便于手持终端将数据导入到此目录，客户端自动从此目录进行读取数据。

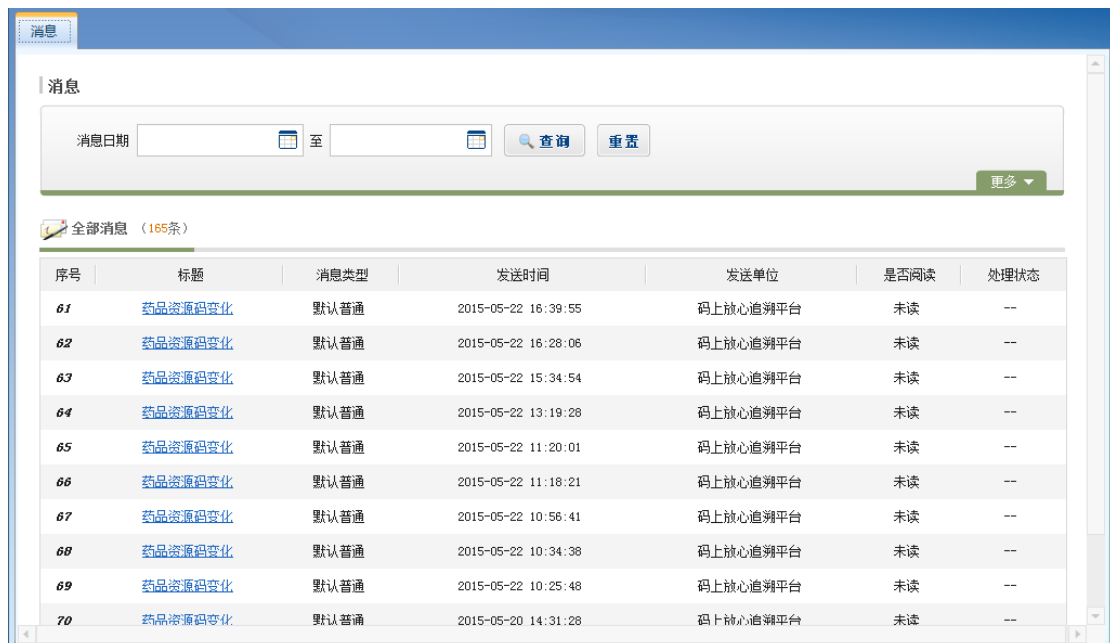
- 基础数据更新。后台可以将服务端数据更新到本地。
- 表格显示行数。用于设置本客户端所有表格的每页显示行数。
- 日志查看。为管理员使用。如果系统出现问题，供研发人员分析问题原因等。
- 系统更新地址。客户端的更新地址。



## 4.7 消息管理

### 4.7.1 消息

查看平台发送的消息



## 4.7.2 通知

查看平台发送的重要通知，如系统升级通知等。



## 4.8 帮助

### 4.8.1 帮助文档

查看本使用手册。

### 4.8.2 关于

显示客服信息和客户端版本号。

## 5 常见问题处理

### 5.1 药品大包装的追溯码看不清了，不想拆箱逐个扫码，怎么办？

取此包装中的任意一个子包装，在关联关系→关联关系查询中，输入该码，即可查到最大包装的追溯码。

## 5.2 怎么查一个追溯码的所有入出库单？

在追溯码管理→追溯码查询，查询该码，在界面底部即为该码在本企业的入出库单列表。

## 5.3 药品包装破损了，需要换包装，追溯码怎么处理？

在追溯码管理→追溯码替换，替换相关的追溯码。

## 5.4 关联关系数据出错了，生产日期与包装上不一致，怎么办？

在关联关系→关联关系修改，查找该关联关系修改。

## 5.5 入出库单出错了，怎么修改或删除？

在入出库单→入出库单查询，修改或删除单据。

## 5.6 收到了拆零成制剂单位的药品，怎么入库？

在入出库单→零头入出库，填报入出库数据。

## 5.7 数字证书密码怎么修改？

数字证书管理工具→修改密码中，输入原始密码和修改密码。



## 5.8 提示“请先去设置中更新行政区域”

这是由于客户端未更新过“行政区域”，查询到的信息列表中将无法显示此数据。

更新方法：点击【系统设置】->【设置】，在设置界面更新行政区域。

## 5.9 提示“请先去设置中更新数据字典”

这是由于客户端未更新过“数据字典”，查询到的信息列表中将无法显示此数据。

更新方法：点击【系统设置】->【设置】，在设置界面更新行政区域。

## 5.10 往来单位找不到

这是由于客户端未更新过“往来单位”，查询到的信息列表中将无法显示此数据。

更新方法：点击【系统设置】->【设置】，在设置界面更新往来单位。

## 5.11 药品信息找不到

这是由于客户端未更新过“药品信息”，查询到的信息列表中将无法显示此数据。

更新方法：点击【系统设置】->【设置】，在设置界面更新药品信息。

## 5.12 导入导出一直处于加载中

由于导入导出的文件部分为 Excel 等格式，因此请在此计算机上安装 Office 软件。