

码上放心-患者管理业务介绍

一、概述

(1) 产品定义:

患者管理业务是码上放心平台提供的增值创新服务。基于追溯码去给药企做赋能，建立企业和患者之间的连接，通过追溯码这个入口解决品牌去了解哪些患者在使用药品，患者的属性，以及如何触达患者这三个问题。实现品牌宣传、患教服务、复购导流、会员管理等一系列功能，并在此基础上为企业提供后台的患者数据画像。

(2) 产品背景:

以患者为中心的诊疗服务进一步发展之下，药企需要为患者提供的不仅仅是药品还包括更多增值服务，结合现在的集采政策，企业建立和患者之间的连接变得日益重要，基于追溯码一物一码的特性，每一盒药背后是最精准的患者，能够帮助企业真正触达患者。

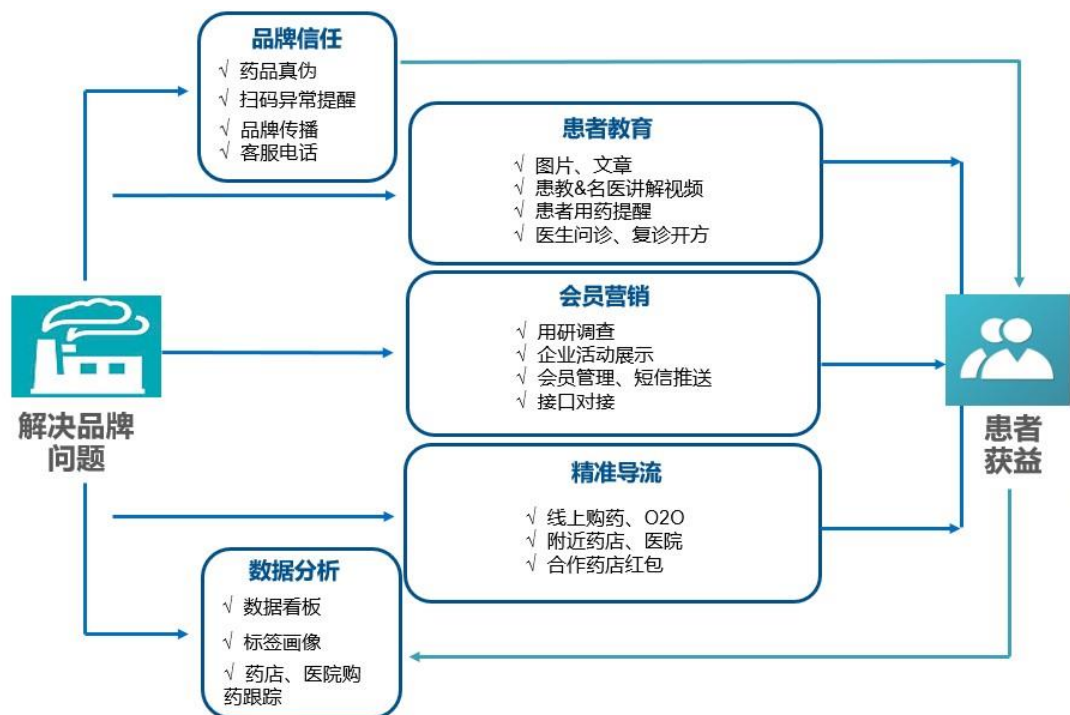
(3) 产品定位:

通过患教服务增加老患者留存，建立品牌忠诚度。

打通线上线下购药，实现复购闭环服务。

嫁接个性化服务，如营销活动、患者权益、积分等，促进患者长期购药。

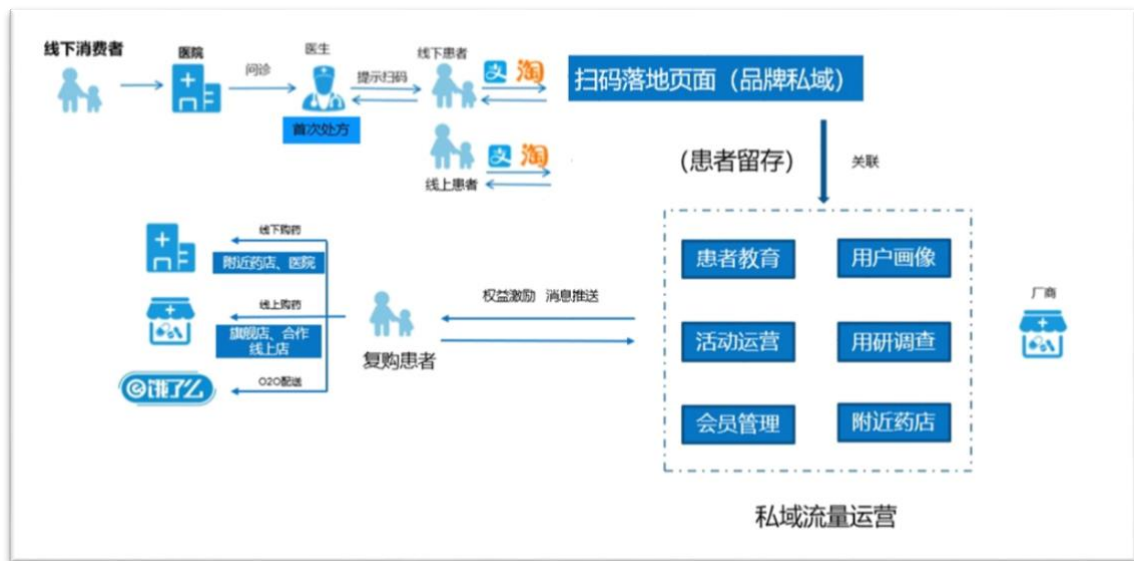
(4) 产品模块:



二、主要服务内容介绍:

- 1、品牌推广：实现药品验真，聚焦品牌展示，链接企业官网，精准传播企业品牌、理念，品牌形象展示通道。
- 2、患教服务：以图片/文字/漫画/专家直播等形式向患者展示疾病科普、产品知识、用药指导等患者教育内容。
- 3、会员管理：帮助品牌方积累精准患者，并保持与患者之间的互动，最终帮助品牌提升患者用药依从性。
- 4、精准导流：线上链接官方旗舰店，线下链接连锁药店及医院，最快实现药品的复购导流。
- 5、数据分析：扫码访客数、浏览量、时间时间统计及人群画像分析等功能，以及药品扫码浏览量的地域分布情况，地区浏览量、浏览量占比、区域流量排序，帮助企业精准决策。

三、患者沉淀链路：



四、详细咨询可联系具体业务发展专家：

M2C	简乐(神凝)	18605316377	北京、甘肃、河北、河南、湖北、内蒙、宁夏、青海、山东、山西、陕西、上海、天津、西藏、新疆、重庆
	韩颖(含一)	15957151960	福建、广东、海南、黑龙江、吉林、辽宁、浙江、四川
	孙龙(隆尼)	18610773205	安徽、广西、贵州、湖南、江苏、江西、云南